



ARCHIVED - Archiving Content

Archived Content

Information identified as archived is provided for reference, research or recordkeeping purposes. It is not subject to the Government of Canada Web Standards and has not been altered or updated since it was archived. Please contact us to request a format other than those available.

ARCHIVÉE - Contenu archivé

Contenu archivé

L'information dont il est indiqué qu'elle est archivée est fournie à des fins de référence, de recherche ou de tenue de documents. Elle n'est pas assujettie aux normes Web du gouvernement du Canada et elle n'a pas été modifiée ou mise à jour depuis son archivage. Pour obtenir cette information dans un autre format, veuillez communiquer avec nous.

This document is archival in nature and is intended for those who wish to consult archival documents made available from the collection of Public Safety Canada.

Some of these documents are available in only one official language. Translation, to be provided by Public Safety Canada, is available upon request.

Le présent document a une valeur archivistique et fait partie des documents d'archives rendus disponibles par Sécurité publique Canada à ceux qui souhaitent consulter ces documents issus de sa collection.

Certains de ces documents ne sont disponibles que dans une langue officielle. Sécurité publique Canada fournira une traduction sur demande.

Canadian *La Revue des* **Chefs de**

Police

Chief Magazine *du Canada*



GOVERNOR GENERAL
Invests 23 Recipients into
the Order of Merit

Le GOUVERNEUR GÉNÉRAL
intronise 23 récipiendaires
à l'Ordre du mérite

PLUS

Was Deinstitutionalization Really Such a Bad Thing?
La désinstitutionnalisation est-elle
une si mauvaise chose?

**Next Generation 9-1-1 in Canada:
Major Challenges—Major Opportunities**
Le 9-1-1 de nouvelle génération au Canada :
Tout un défi—Toute une chance

PM# 40064978



Interopérabilité Assurée...
Pour des Communications Vitales.

True Interoperability...
for Mission Critical Communications.

pspc.harris.com

HARRIS®

harris.com

SETINA

TOTAL PRISONER TRANSPORT

NEW! Prisoner Transport Solutions from Setina offer high-performance products combined with an easy, economical design for optimal vehicle deployment.

Precision Design for Quick, Easy Installation



Setina Push Bumpers
Impact Resistant Fender Protectors

Patent Pending

SETINA'S NEW!
Trunk Tray Included
Combi-Cam Cylinder Lock
(Less Keys to Carry)



Prisoner Transport Packages

FOR NEW SEDANS AND SUV'S

The Total Prisoner Transport Solution From Setina

AVAILABLE FOR SEDANS AND SUV'S

- Prisoner Transport Partition
- Transport Seating Precision Fit Covers Existing Seats
- TPO Door Guards
- Window Barriers in Steel or Coated Polycarbonate
- Vertical Firearm Mount
- Trunk Tray SUV's
- Model #12 Rear Partition
- Rear Cargo Storage Unit



RADIO PANEL
Rear Mounting Area

CALL: 1-800-426-2627

VISIT US ON THE WEB
www.setina.com

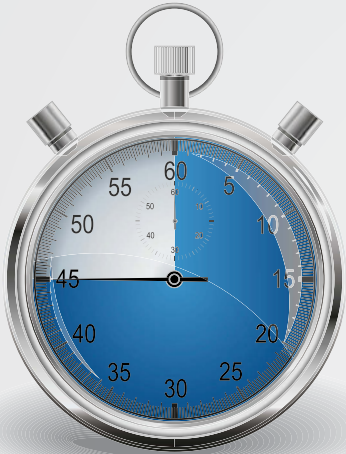
All SETINA products proudly designed, manufactured and assembled in the U.S.A



get the **right** information.



ProQA® Paramount structured calltaking means all the right information is gathered.



Faster calltaking time means shorter time to dispatch.

at the **right** time.

to the **right** people—**every** call.



That means faster, safer responders and safer communities.

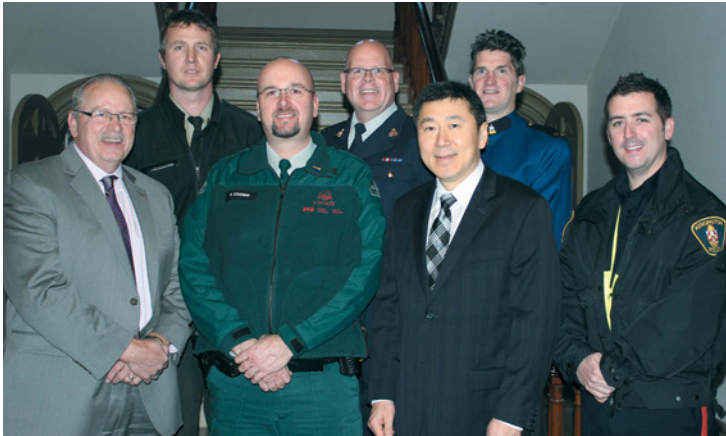


Priority Dispatch

www.prioritydispatch.net | 800.363.9127

CONTENTS/CONTENU

Winter/Hiver 2014



Special Olympics, PEI / Olympiques Spéciaux d'Île-du-Prince-Édouard



8
ABOVE (L-R): Insp. Adua Porteous, Vancouver Police Department, His Excellency the Right Honourable David Johnston, Governor General of Canada and Chief Constable Bob Rich, Abbotsford Police Department. / Au-dessus (De g. à dr.) : Insp. Adua Porteous, Vancouver Police Department, Son Excellence David Johnston, gouverneur général du Canada et le chef Bob Rich, Abbotsford Police Department.

ON THE COVER / SUR LA COUVERTURE :

Clockwise from top left: Insp. Adua Porteous, Vancouver Police Department and His Excellency the Right Honourable David Johnston, Governor General of Canada; C/Supt. Donald Bell, Ontario Provincial Police and Michelle Soares; Det. Sgt. Benoit Vigeant, Director Marc Parent, and Sgt. Charles Dubois, all members of the Service de police de la ville de Montréal; Supt. Donald Spicer, Halifax Regional Police Service and his wife, Theresa Rath; Chief Keith Atkinson, Brandon Police Service and Chief Paul Cook, North Bay Police Service; C/Supt. Joe Oliver, RCMP and Peter Cuthbert, Executive Director, CACP

À partir du coin supérieur gauche : Insp. Adua Porteous, Vancouver Police Department et Son Excellence David Johnston, gouverneur général du Canada; le surintendant Donald Bell, Police provinciale de l'Ontario et Michelle Soares; le sergent dét. Benoit Vigeant, le directeur Marc Parent, et le sergent Charles Dubois, Service de police de la ville de Montréal; le surintendant Donald Spicer, Halifax Regional Police Service et son épouse, Theresa Rath; le chef Keith Atkinson, Brandon Police Service et le chef Paul Cook, North Bay Police Service; le surintendant Joe Oliver, GRC et Peter Cuthbert, directeur général, ACCP.

COLUMNS/CHRONIQUES

- 7 Message from the President /
Message du président
By/par Chief Constable/Chef Jim Chu
- 7 Calendar of Events /
Calendrier des événements
- 24 Buyers' Guide / Guide des acheteurs
- 26 Index to Advertisers / Index des annonceurs

FEATURES/ARTICLES DE FOND

- 8 Governor General Invests 23 Recipients
into the Order of Merit
Le gouverneur général intronise
23 récipiendaires à l'Ordre du mérite
- 11 Was Deinstitutionalization Really
Such a Bad Thing?
La désinstitutionnalisation est-elle une
si mauvaise chose?
- 15 Next Generation 9-1-1 in Canada:
Major Challenges—Major Opportunities
Le 9-1-1 de nouvelle génération au Canada :
Tout un défi – Toute une chance
- 21 Protecting People, Profit and Reputation—
One Partnership at a Time
Protéger les personnes, les bénéfices et la
réputation – Un partenariat à la fois

PUBLISHER/ÉDITEUR : Robert Phillips

EDITOR/RÉDACTRICE : Laurie J. Blake

PROJECT MANAGER/CHEF DE PROJET : Kim Davies

MARKETING ASSOCIATE/ADJOINT À LA COMMERCIALISATION : Katie Doerksen

BOOK LEADER/CHEF DES VENTES : Lana Taylor

SALES REPRESENTATIVES/REPRÉSENTANTS DES VENTES :
Amanda Rowluk, Brian Hoover, Candace Bremner, David S. Evans,
Meaghan Foden, Ralph Herzberg

LAYOUT/MISE EN PAGE : Emma Law

Canadian Publication Mail Agreement #40064978

Canadian Police Chief Magazine/La Revue des chefs de police du Canada is published three times per year for the Canadian Association of Chiefs of Police/ Association canadienne des chefs de police, 300 Terry Fox Drive, Unit 100, Kanata, ON K2K 0E3 Tel. 613-595-1101, fax 613-383-0372 by Naylor (Canada), Inc., 1630 Ness Avenue, Suite 300, Winnipeg, Manitoba R3J 3X1 tel. 1-800-665-2456, fax 204-947-2047 | www.naylor.com



©2014 Naylor (Canada), Inc. All rights reserved. The contents of this publication may not be reproduced by any means, in whole or in part, without the prior written consent of the publisher.

©2014 Naylor (Canada), Inc. Tous droits réservés. Le contenu de cette publication ne peut être reproduit, en tout ou en partie, de quelque façon que ce soit, sans la permission écrite de l'éditeur.

PUBLISHED January 2014/CCP-T0114/9387

Reliable and
trustworthy.
That's what you want
from a screener.



Choose the screener that offers total accuracy and reliability.

The Dräger Alcotest® 6810 supports law enforcement by delivering rapid and precise breath alcohol analysis. The quick startup time, large LCD backlit display with plain text messages, and intuitive operation make it easy to use. You can fit the individually wrapped mouthpiece quickly, hygienically, and securely – even in poor light conditions. With two AA batteries, you can conduct more than 1500 tests. Each with complete confidence.

VISIT WWW.DRAEGER.COM/6810 TO LEARN MORE

Dräger. Technology for Life®

Executive and Board of Directors/ Comité exécutif et Conseil d'administration

President/Président
Chief Constable JIM CHU
Vancouver Police Department

Past President/Ex-président
Deputy Minister DALE McFEE
Corrections and Policing,
Ministry of Justice, Saskatchewan

Secretary-Treasurer/ Secrétaire-trésorier
Director General DEBRA FRAZER
Ottawa Police Service

Vice Presidents/Vice-présidents
Directeur MARIO HAREL
Gatineau Police Service

Chief PAUL SMITH
Charlottetown Police Service
Deputy Commissioner MIKE CABANA
Royal Canadian Mounted Police

DIRECTORS/DIRECTEURS
British Columbia/ Colombie-Britannique
Chief Constable DAVID JONES
New Westminster Police Service

Deputy Commissioner CRAIG CALLENS
Royal Canadian Mounted Police

Alberta
Chief ANDY MCGROGAN
Medicine Hat Police Service

Saskatchewan
Chief TROY HAGEN
Regina Police Service

Manitoba
Chief Superintendent SCOTT KOLODY
Royal Canadian Mounted Police

Ontario
Chief MATT TORIGIAN
Waterloo Regional Police Service
Deputy Commissioner VINCE HAWKES
Ontario Provincial Police

Quebec/Québec
Directeur MARC PARENT
Montreal Police Service
Directeur MARIO HAREL
Gatineau Police Service

Nova Scotia/Nouvelle-Écosse
Chief PETER McISAAC
Cape Breton Regional Police Service

New Brunswick/ Nouveau-Brunswick
Chief STEPHEN MCINTYRE
Rothesay Regional Police Force

PEI/L'île du Prince-Édouard
Chief PAUL SMITH
Charlottetown Police Service

Newfoundland & Labrador/ Terre-Neuve et Labrador
Chief ROBERT JOHNSTON
Royal Newfoundland Constabulary

First Nations/Premières Nations
Chief JOHN SYRETTE
Anishinabek Police Service

Northern Territories/ Territoires du Nord
Chief Superintendent PETER CLARK
Royal Canadian Mounted Police

Federal
Deputy Commissioner MIKE CABANA
Royal Canadian Mounted Police

As we move into 2014, I want to challenge all CACP members to focus on the new mission statement the CACP adopted in 2013—*Safety and security for all Canadians through innovative police leadership*—and ask how our police organizations, our CACP committees and each of us individually are contributing to that mission. At our town hall meeting in Winnipeg this year, we surveyed participants to get a better sense of the priorities the CACP should be focusing on. The responses won't likely surprise you.

All of the respondents indicated that policing the mentally ill and lawful access are major or moderate priorities; 98% indicated that the sustainability of policing/economics of community safety and the development of a best practices repository are major or moderate priorities; more than 90% of respondents indicated national police services, renewal of First Nations policing programs and funding, as well as government relations and communications are major or moderate priorities. Because these issues are so important to the vast majority of police agencies in Canada, it makes sense that we address them collectively and that we draw on our collective perspectives and expertise to develop strategies and responses to these challenges.

The CACP, through its representation of over 90% of police agencies and its relationships with government and industry, will provide leadership in addressing these priorities. As each committee implements the initiatives it has planned for this year, I challenge all of us to consider how your efforts can support the CACP's mission and priorities.

Our task is significant. Together we can accomplish much. I look forward to working with you to realize our goals.



**By Chief Constable/
Par le chef
Jim Chu**

À l'aube de 2014, je défie les membres de s'atteler à cette mission que l'ACCP a fait sienne en 2013 : la sécurité et la sûreté de tous les Canadiens grâce au leadership innovant des policiers. Une mission, pensez-y, qui incombe à chacun de nos organismes et comités, bref à chacun de nous. Lors de notre assemblée publique de Winnipeg, cette année, nous avons sondé les participants pour dresser un palmarès des priorités. Leurs réponses ne vous étonneront pas.

Cent pour cent des répondants qualifient de majeures à modérées les priorités de l'accès légal et des services aux malades mentaux. Quarante-vingt-dix-huit pour cent en disent autant de la durabilité des services policiers et de recension des meilleures pratiques. Quarante-vingt-dix pour cent ajoutent la communication, les services nationaux, les relations gouvernementales et l'actualisation des programmes destinés à servir les Premières nations. Au vu de leur importance, il est logique que nous abordions ces questions collectivement et que nous nous appuyions sur nos perspectives et notre expertise communes pour élaborer des stratégies aptes à relever les défis.

Forte d'un effectif couvrant quatre-vingt dix pour cent des services de police au Canada, forte de ses comités et de ses relations avec l'État comme avec l'industrie, l'ACCP a une chance de s'illustrer dans ces dossiers prioritaires.

C'est donc un défi personnel que je lance à chaque membre : celui d'examiner comment vos efforts peuvent soutenir la mission et les priorités de l'ACCP.

La tâche est lourde, mais notre unité peut en venir à bout. Je suis impatient de m'y atteler avec vous.

CACP UPCOMING EVENTS

"Information Management: A Critical Success Factor in the Economics of Policing"
CACP Information & Communications Technology Workshop
February 23-26, 2014
Vancouver, BC

CACP Counter-Terrorism and National Security Forum
March 6-7, 2014
Ottawa, ON

Balancing Individual Safety, Community Safety and Quality of Life: A Conference to Improve Interactions with Persons with Mental Illness
March 24-26, 2014
Toronto, ON

CACP 2014 Annual Conference Leading through Crisis
August 24-27, 2014
Victoria, BC

PROCHAINES ACTIVITÉS DE L'ACCP

« Gestion de l'information : Un facteur clé du succès dans la gestion économique des services policiers »
Atelier de l'ACCP sur la technologie de l'information et des communications
Du 23 au 26 février 2014
Vancouver (C.-B.)

Forum de l'ACCP sur la lutte antiterroriste et la sécurité nationale
Du 6 au 7 mars 2014
Ottawa (ON)

Concilier sécurité individuelle, sécurité communautaire et qualité de vie : une conférence pour améliorer les interactions avec les personnes ayant une maladie mentale
Du 24 au 26 mars 2014
Toronto (ON)

Conférence 2014 de l'ACCP Le leadership en période de crise
Du 24 au 27 août 2014
Victoria (C.-B.)

RECIPIENTS*

COMMANDER / COMMANDEUR

Commissioner / Le commissaire
Christopher D. Lewis, C.O.M.**
Ontario Provincial Police, Orillia, ON /
Police provinciale de l'Ontario,
Orillia (ON)

OFFICERS / OFFICIERS

Chief / Le chef de police
Keith J. Atkinson, O.O.M.**
Brandon Police Service, MB /
Service de police de Brandon (MB)

Chief / Le chef de police
Paul Douglas Cook, O.O.M.**
North Bay Police Service, ON /
Service de police de North Bay (ON)

Chief / Le chef de police
Richard Hanson, O.O.M.**
Calgary Police Service, AB / Service de
police de la ville de Calgary (AB)

Chief / Le chef de police
Roderick Robert Knecht, O.O.M.**
Edmonton Police Service, Alta. / Service de
police de la ville d'Edmonton (AB)

Director / Le directeur
Marc Parent, O.O.M.**
Service de police de la ville de
Montréal (QC)

Chief / Le chef de police
Daniel Colin Parkinson, O.O.M.**
Cornwall Community Police Service, ON /
Service de police de la communauté de
Cornwall (ON)

Chief Constable / L'agent en chef
Robert A. Rich, O.O.M.
Abbotsford Police Department, B.C. /
Service de police d'Abbotsford (C.-B.)

Deputy Director General /
Le directeur général adjoint
Marcel Savard, O.O.M.
Sûreté du Québec, Montréal (QC)

Superintendent / Le surintendant
Donald J.J. Spicer, O.O.M.**
Halifax Regional Police Service, N.S. /
Service de police régional d'Halifax (N.-É.)

MEMBERS / MEMBRES

Constable / L'agent
Michael Arruda, M.O.M.
Service de police de la ville de
Montréal (QC)

* Please note that grades and assignments listed here are those held by the members at the time of their appointment to the Order of Merit of the police force. / Veuillez noter que les grades et les affectations mentionnés sont ceux qui étaient détenus par les membres au moment de leur nomination à l'Ordre du mérite des corps policiers.

** Promotion within the Order. / Promotion au sein de l'Ordre.



Clockwise from left: Commissioner Christopher D. Lewis, C.O.M., Ontario Provincial Police and His Excellency the Right Honourable David Johnston, Governor General of Canada; Chief Paul Cook, North Bay Police Service and his wife Karen; Deputy Chief Bob Morin, Regina Police Service, and Ms Lorna Hargreaves.

À partir du coin supérieur gauche : le commissaire Christopher D. Lewis, C.O.M., Police provinciale de l'Ontario et Son Excellence David Johnston, gouverneur général du Canada; chef Paul Cook, North Bay Police Service et son épouse Karen; le chef adjoint Bob Morin, Regina Police Service, et Mme Lorna Hargreaves.

Governor General Invests 23 Recipients into the Order of Merit

ON OCTOBER 4, 2013, His Excellency the Right Honourable David Johnston, Governor General of Canada, presided over an investiture ceremony for the Order of Merit of the Police Forces at the Residence of the Governor General at the Citadelle of Québec. The Governor General, who is chancellor of the Order, bestowed the honour on one Commander, nine Officers and 13 Members.

The Order of Merit of the Police Forces was created in 2000 to recognize conspicuous merit and exceptional service by members and employees of Canadian police forces whose contributions extend beyond protection of the community. Three levels of membership with post-nominal letters reflect long-term, outstanding service: Commander (C.O.M.), Officer (O.O.M.) and Member (M.O.M.).

The CACP congratulates the recipients of the Order of Merit of the Police Forces. ◆



(L-R) *Inspector Adua Porteous, Vancouver Police Department, His Excellency the Right Honourable David Johnston, Governor General of Canada, and Chief Constable Bob Rich, Abbotsford Police Department.*
 (De g. à dr.) *Inspecteur Adua Porteous, Vancouver Police Department, Son Excellence David Johnston, gouverneur général du Canada, et le chef Bob Rich, Abbotsford Police Department.*

Le gouverneur général intronise 23 récipiendaires à l'Ordre du mérite

LE 4 OCTOBRE 2013, Son Excellence le très honorable David Johnston, gouverneur général du Canada, a présidé une cérémonie d'investiture de l'Ordre du mérite des corps policiers à la Résidence du gouverneur général à la Citadelle de Québec. Le gouverneur général, qui est chancelier de l'Ordre, a remis cette distinction à un Commandeur, neuf Officiers et treize Membres.

Créé en 2000, l'Ordre du mérite des corps policiers reconnaît les services remarquables des membres des corps policiers canadiens dont les contributions vont au-delà de la protection de leur communauté. Trois catégories reconnaissent de longs états de service exceptionnel et chaque catégorie comporte des initiales honorifiques : Commandeur (C.O.M.), Officier (O.O.M.) et Membre (M.O.M.).

L'ACCP félicite les récipiendaires de l'Ordre du mérite des corps policiers. ◆

RÉCIPIENDAIRES*

Chief Superintendent /
 Le surintendant principal
Donald William Bell, M.O.M.
 Ontario Provincial Police, Aurora, ON /
 Police provinciale de l'Ontario,
 Aurora (ON)

Sergeant / Le sergent
Colin Evan Lamont Brown, M.O.M.
 Victoria Police Department, B.C. /
 Service de police de Victoria (C.-B.)

Sergeant / Le sergent
Charles Dubois, M.O.M.
 Service de police de la ville de
 Montréal (QC)

Detective Sergeant / Le sergent-détective
Leonard Gordon Isnor, M.O.M.
 Ontario Provincial Police, Orillia, ON /
 M.O.M. Police provinciale de l'Ontario,
 Orillia (ON)

Deputy Commissioner /
 Le sous-commissaire
Douglas Lang, M.O.M.
 Royal Canadian Mounted Police,
 Ottawa, ON / Gendarmerie royale du
 Canada, Ottawa (ON)

Deputy Chief / Le chef de police adjoint
Robert D. Morin, M.O.M.
 Regina Police Service, SK / Service de
 police de la ville de Regina (SK)

Chief Superintendent /
 Le surintendant principal
Joseph Oliver, M.O.M.
 Royal Canadian Mounted Police,
 Ottawa, ON / Gendarmerie royale du
 Canada, Ottawa (ON)

Inspector / L'inspectrice
Adua Porteous, M.O.M.
 Vancouver Police Department, B.C. /
 Service de police de la ville de
 Vancouver (C.-B.)

Superintendent / Le surintendant
Paul Richards, M.O.M.
 Royal Canadian Mounted Police,
 Vancouver, B.C. / Gendarmerie royale du
 Canada, Vancouver (C.-B.)

Inspector / L'inspecteur
Allan Godfrey Sauve, M.O.M.
 Canadian Pacific Police Service, AB /
 Service de police du Canadien
 Pacifique (AB)

Chaplain / L'aumônier
James E. Turner, M.O.M.
 Royal Canadian Mounted Police,
 Vancouver, B.C. / Gendarmerie royale du
 Canada, Vancouver (C.-B.)

Detective Sergeant / Le sergent-détective
Benoît Vigeant, M.O.M.
 Service de police de la ville de
 Montréal (QC)

The Canadian Association of Chiefs of Police (CACP) recognizes the important contributions made by Canadian police services in global matters and is proud to establish the International Policing Award. The award rewards Canadian law enforcement personnel for their exceptional dedication and initiative in using Canadian policing skills to contribute to a safer world, and seeks to encourage more Canadian police services to contribute to and work on the international scene.



ELIGIBILITY CRITERIA:

Open to any CACP affiliated member, agency or team who has made an outstanding contribution to one or more of the following in the last calendar year:

- a) Fostering closer cooperation between Canadian police agencies and an international partner(s);
- b) Working on a successful multinational investigation, demonstrating knowledge of the complexity and global effect of the investigation;
- c) Contributing to foreign law enforcement capacity building, possibly through innovative projects, fostering democratic principles and respecting the Rule of Law;
- d) Contributing to Canadian policing, public safety and criminal justice through the identification, interpretation and application of global policing experience(s);
- e) Contributing outside of normal duties to a project that fosters Canadian values and projects a positive image of police in society.

NOMINATION PROCESS:

Nominations may be submitted by any active member of an accredited agency belonging to the CACP. Submit a nomination form, which will include references to the nature of the work done internationally and the role the played by the nominee, as it relates to the award criteria. Every submission will undergo peer review by a sub-committee of the CACP International Committee for review and final selection. Nominations should be received no later than **March 31, 2014**. Please send completed nominations to:

**Canadian Association of Chiefs of Police
International Committee
300 Terry Fox Drive, Unit 100,
Kanata, ON K2K 0E3**

AWARD PRESENTATION:

The winner(s) will be honoured at the CACP awards ceremony and will be presented with an award noting their achievements.



Was Deinstitutionalization really such a bad thing?

BY DOROTHY COTTON, PH.D., C. PSYCH., PSYCHOLOGIST

THERE IS A TENDENCY to swear gently under one's breath whenever the word "deinstitutionalization" is mentioned. Deinstitutionalization is widely held to be responsible for many of the evils of the world—homelessness, the increasing incarceration of people with mental illnesses, increased demands on police time, the black plague, holes in the ozone layer, racism, listeria and so on.

No one, including me, would disagree that there is a very real problem of increasing interactions between police and people with mental illness—but is deinstitutionalization really the culprit?

De-institutionalization actually began a very long time ago—back in the 1950s. The initial driving force behind the movement was not as much political, or based on some idealistic philosophy, as it was driven by the fact that new treatments were developed—pharmacological treatments to be precise. People who were previously untreatable and unstable became treatable and able to function outside of institutions.

However, treatment was not the only factor contributing to deinstitutionalization. Human rights came into play as well.



Somewhere along the line, it occurred to policy makers that people with mental illnesses were entitled to the same kinds of rights and liberties that other Canadians enjoyed. The path here was not dissimilar from the path followed by women, various ethnic and minority groups, people with physical disabilities and/or people of varying sexual orientations. All of these groups at some point in our not-distant history were arbitrarily denied their rights because they were different—and as well all know, it is a short leap from "different" to "bad and scary" or even "deficient and lesser."

We seem to have largely gotten over that as far as most of these groups are concerned. But in regard to people with mental illnesses—well, we are not there yet.

Is the reason that police spend so much time with people with mental illnesses an indication that we need more psychiatric hospital beds? I will concede this is an empirical question and it is not outside the realm of possibility that a FEW more beds might make

continued on page 12

La désinstitutionnalisation est-elle une si mauvaise chose?

PAR DOROTHY COTTON, PH.D., C. PSYCH., PSYCHOLOGUE

ON A TENDANCE à jurer entre ses dents chaque fois que le mot « désinstitutionnalisation » est mentionné. On la blâme pour tous les maux de l'univers – itinérance, incarcération de malades mentaux, surcharge de travail des policiers, peste noire, trous dans la couche d'ozone, racisme, listeria et ainsi de suite.

Personne ne nie le réel problème d'augmentation des interactions entre la police et les personnes atteintes de maladies mentales, mais faut-il blâmer la désinstitutionnalisation?

La désinstitutionnalisation a effectivement commencé dans les années cinquante. Elle n'est pas le résultat d'une politique ou d'un idéalisme. Elle est plutôt redevable envers les nouveaux traitements – des traitements pharmacologiques pour être plus précis. Des gens qui étaient auparavant incurables et instables sont devenus traitables et capables de fonctionner en dehors des institutions.

Cependant, le traitement n'est pas le seul facteur qui contribue à la désinstitutionnalisation. Les droits de la personne sont aussi

entrés en jeu. Les décideurs ont fini par saisir que les personnes vivant avec des troubles psychiques avaient droit aux mêmes droits et libertés que les autres Canadiens. Le chemin ici n'était pas différent de la trajectoire suivie par les femmes, divers groupes ethniques et des minorités, des handicapés et des personnes LGBT. Tous ces groupes ont été arbitrairement privés de leurs droits parce qu'ils étaient différents et comme nous le savons tous, la marge est étroite entre « différent » et « mauvais et effrayant » ou même « déficient et déconsidéré ».

Nous semblons avoir largement surmonté cette appréhension envers la plupart de ces groupes. Mais en ce qui concerne les personnes atteintes de maladies mentales – eh bien, nous n'y sommes pas encore.

Faut-il déduire de tout le temps passé par les policiers avec les malades mentaux qu'il faut plus de lits dans les hôpitaux psychiatriques? Il n'est pas impossible que QUELQUES lits de plus

suite à la page 13

a difference. But I remain unconvinced that it would make a large difference. The vast majority of people who have mental illnesses and interact with police would not ever get admitted to hospital even if there were beds. And if they don't need hospital beds, then what do they need?

- **They do need access to services.** But "services" and "hospital beds" are not the same thing. No one would argue that you need to be admitted to hospital for a broken leg or an ear

infection. Ditto for the vast majority of mental illnesses.

- **They need tolerance from the public.** How many interactions between police and a person with a mental illness are initiated by some panicked member of the public who has made the very common—and erroneous—link between "mental illness" and "dangerous."
- **They need understanding and realistic assessment from police.** How many interactions between police and people

with mental illness go south because the officer has started with the assumption that mental illness equals danger? I often point out that the very same people that police feel threatened by are dealt with on a daily basis by unarmed nurses and psychologists and other mental health professionals. We deal with it without use of force. It CAN be done.

- **They need housing.** Early data from the Mental Health Commission's *At Home* study, which provides housing to people who were homeless and ineligible for most housing, indicates that when people having house, their interactions with the police decrease. Hardly a surprising correlation.
- **They need jobs.** You don't have to review a whole lot of research to know that unemployed people get into less trouble than employed people. Sure, it's a bit of a vicious circle—employers are reluctant to hire people with mental illnesses. Research suggests that employers would rather hire someone with a criminal record than with a history of mental illness. Employers have a whole lot more trouble re-integrating people with mental health problems back into the workplace after a period of illness than they do with people with physical illness. Think of your own workplace and how people with mental health problems are treated—both when they are at work and when they are away. It's a common refrain from people with mental health problems that when they are off sick with the flu or heart disease, people are lined up at their door with casseroles and good wishes. When you are off for depression? Not so much.

Are interactions with people with mental illness an increasing burden for police services? Obviously. Should the police be the front line of the mental health system? Probably not. What can you do? You start from where you have some power and control—and maybe that is internally. Work on attitudes and stigma in your own organization.

And then work on all the other REAL causal factors where you can: agitate for housing, for community services, for educating the public, for more research dollars for mental health, for better employment strategies.

Deinstitutionalization? It's not really the main culprit. ◆

So Many Choices
www.whelen.com

Low Profile Lightbars ✦ Dual Level Lightbars
Inner Lightbars ✦ Integrated Scene Lighting and Traffic
Advisors ✦ Vehicle Specific Lighting Systems
Intersection Lighting ✦ Mini Lightbars
Programmable Lightbars ✦ Undercover Lighting
Chassis Mounted Lightbars

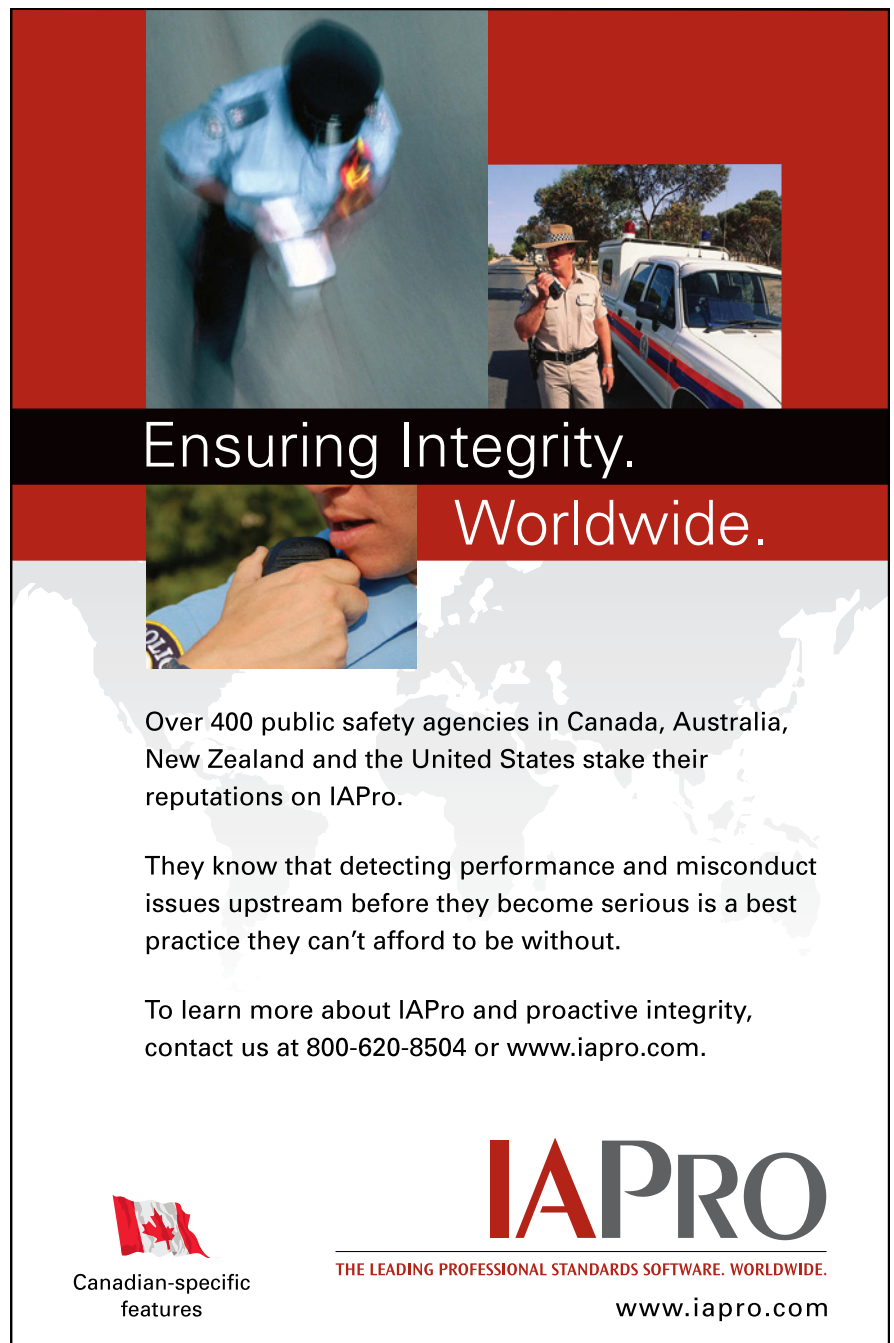
WHELEN[®]
MANUFACTURED IN AMERICA
ENGINEERING COMPANY, INC.

fassent une différence. Mais je doute que ce soit une différence importante. La grande majorité des personnes qui ont des maladies mentales et interagissent avec la police ne seraient pas admises à l'hôpital, même s'il y avait des lits. Et si elles n'ont pas besoin de lits d'hôpitaux, alors de quoi ont-elles besoin?

- **Elles ont besoin de l'accès aux services.** Mais « services » et « lits d'hôpitaux » ne sont pas synonymes. Nul ne peut contester que vous avez besoin d'être admis à l'hôpital pour une jambe cassée ou une otite. Idem pour la grande majorité des maladies mentales.
- **Elles ont besoin de tolérance de la part du public.** Combien d'interactions entre la police et une personne ayant une maladie mentale sont initiées par un citoyen affolé qui a fait la liaison très commune – et erronée – et entre « maladie mentale » et « danger ».
- **Elles ont besoin de compréhension et d'une évaluation réaliste de la police.** Combien d'interactions entre la police et les personnes troubles dégénèrent parce que l'agent a présumé que la maladie mentale était synonyme de danger? Je rappelle souvent que les mêmes personnes par lesquelles les policiers se sentent menacés sont traitées sur une base quotidienne par des infirmières et des psychologues non armés. Nous les traitons sans recourir à la force. On PEUT le faire.
- **Ces personnes ont besoin de logements.** Les premières données de l'étude *Chez soi* de la Commission de la santé mentale du Canada, qui fournit des logements à des personnes qui étaient sans abri indique que lorsque les gens ont un foyer, leurs interactions avec la police diminuent. On ne s'en étonne pas.
- **Ces personnes ont aussi besoin d'emplois.** Pas besoin d'une grosse étude pour savoir que les travailleurs ont moins de démêlés avec la loi que les chômeurs. La recherche suggère que les employeurs préfèrent embaucher quelqu'un avec un casier judiciaire plutôt qu'un dossier psychiatrique. Les employeurs ont beaucoup plus de difficulté, après une période de maladie, à réintégrer les personnes ayant des problèmes de santé mentale que celles atteintes d'une maladie physique. Pensez à votre propre lieu de travail et comment les gens ayant des problèmes de santé mentale

sont traités à la fois quand elles sont au travail et quand elles sont à l'extérieur. Quand un employé est en congé de maladie pour une grippe ou une maladie de cœur, les gens font la queue devant sa porte pour lui apporter des petits plats et de bons souhaits. Mais les employés en congé pour soigner une dépression? Pas autant. Les interactions avec les personnes atteintes de maladies mentales constituent-elles une charge croissante pour les services de police? Évidemment. La police est-elle sur

la première ligne du système de santé mentale? Probablement pas. Que pouvez-vous faire? Travaillez sur les attitudes et la stigmatisation dans votre propre organisation. Et puis travaillez sur tous les autres facteurs de causalité RÉELS : promouvoir le logement, les services communautaires, l'information du public, pour plus de fonds pour la recherche sur la santé mentale, de meilleures stratégies d'emploi. La désinstitutionnalisation? Ce n'est pas vraiment le principal coupable. ◆




Ensuring Integrity.
Worldwide.

Over 400 public safety agencies in Canada, Australia, New Zealand and the United States stake their reputations on IAPRO.

They know that detecting performance and misconduct issues upstream before they become serious is a best practice they can't afford to be without.

To learn more about IAPRO and proactive integrity, contact us at 800-620-8504 or www.iapro.com.

 Canadian-specific features

IAPRO
THE LEADING PROFESSIONAL STANDARDS SOFTWARE. WORLDWIDE.
www.iapro.com

ARE YOU READY FOR THE LTE FUTURE?

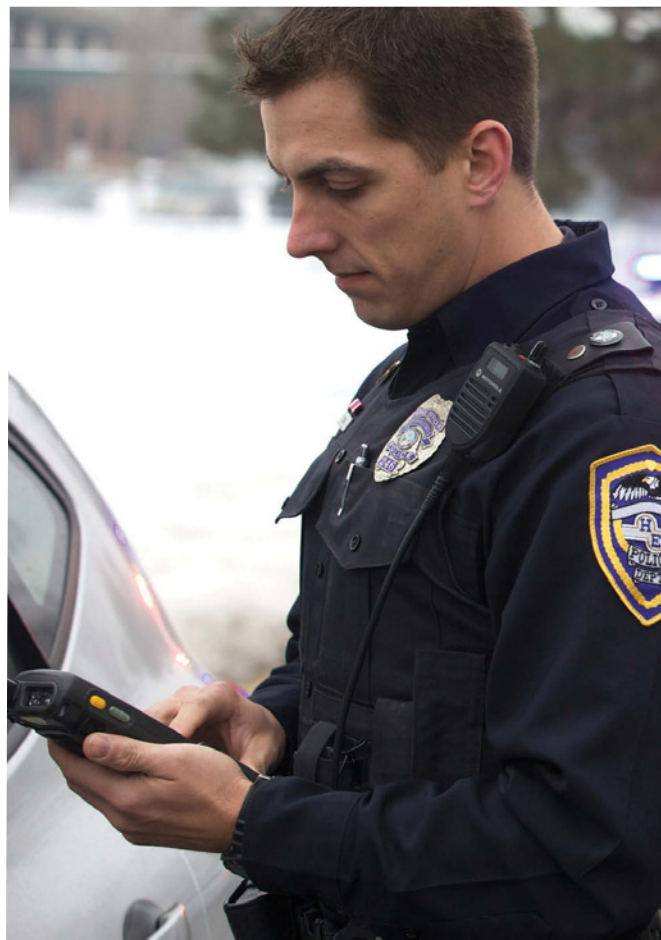
Motorola's Public Safety LTE broadband networks, devices and applications are paving the way to put the richest real-time information at the fingertips of first responders – from instant access to critical information to real-time video feeds of a disaster scene or crime in process.

We're pioneering the next generation of wireless broadband networks and devices for public safety that deliver the interoperability, priority, control, and performance that are at the core of mission critical technology.

Help your first responders work smarter and faster to better protect your communities with Motorola's Public Safety LTE solutions.

Learn more about the LTE future by visiting motorolasolutions.com/safercities.

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners.
© 2012 Motorola Solutions, Inc. All rights reserved.



Next Generation 9-1-1 in Canada

Major Challenges—
Major Opportunities

BY SENIOR DIRECTOR (RET.) ELDON AMOROSO,
O.O.M., LONDON POLICE SERVICE

Le 9-1-1 de nouvelle génération au Canada

Tout un défi—
Toute une chance

PAR DIRECTEUR PRINCIPAL (RET.) ELDON AMOROSO,
O.O.M., SERVICE DE POLICE DE LONDON

THE CACP BOARD OF DIRECTORS took a very positive step forward in the evolution of communications interoperability with the public when they approved a number of recommendations regarding Next Generation 9-1-1 at their August meeting in Winnipeg.

Next Generation 9-1-1 (NG9-1-1), a digital version of the existing 9-1-1 system, brings enormous new capabilities for public safety, including text, photo, video and, possibly someday, social media to 9-1-1. However, it also brings huge risk, substantial budget pressures and an absolute need to get it right at national, provincial and local levels.

The recommendation was supported by the CACP Information and Communications Technology Committee as NG9-1-1, and is one of its key priority areas.

WHAT'S THE FUSS?

The existing 9-1-1 system, while decades old, performs well and allows emergency calls to be made from land lines, cellular phones and Voice over IP phones. However, there are some serious weaknesses with the current system, such as the ability to consistently provide a precise location for cellular callers, which make up the majority of 9-1-1 calls. This problem continues to be a major concern for the responder agencies that currently run 9-1-1 Centres (known as Public Safety Answering Points or PSAPs) across Canada.

continued on page 16

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'ACCP a donné un coup de pouce majeur à l'évolution de l'interopérabilité en adoptant, à la réunion de Winnipeg, en août, ses recommandations sur le 9-1-1 de nouvelle génération ou 9-1-1 NG.

Version numérique du 9-1-1 actuel, le 9-1-1 NG pourra recevoir du texte, des photos, des vidéos et même un jour peut-être des blogues. Cette capacité multimédia multiplie bien sûr les risques, les pressions budgétaires et les impératifs à respecter aux niveaux national, provincial et local.

Ces impératifs ont été soigneusement énumérés dans la recommandation 9-1-1 NG du Comité de la technologie de l'information et des communications de l'ACCP qui en a fait une priorité.

POURQUOI TANT DE PRÉCAUTIONS?

Rodé au fil des décennies, le système 9-1-1 actuel baigne dans l'huile lorsqu'il s'agit de recevoir des appels filaires, cellulaires et voix sur IP. Il souffre toutefois d'une cruelle incapacité à situer avec certitude l'origine des appels de téléphone portable, pourtant majoritaires. Cette lacune tarabuste au plus haut point les organismes administrant, partout au pays, les centres d'appels pour la sécurité du public (alias CASP).

L'écosystème numérique foisonne en nouvelles fonctionnalités, mais on ne peut pas les implanter sans précautions lorsque des

suite à la page 17

A digital environment opens up many new capabilities. However, 9-1-1 is a public safety facility, one that is often about life and death incidents. The implementation of NG9-1-1 capabilities is critical and must be done incrementally to avoid derailing the on-going provision of emergency service. Also, this new service must be affordable and based on standards.

Estimates are indicating that NG9-1-1 can see an increase in resourcing (people, equipment, facility space) of up to 30

per cent! More specifically, PSAPs should expect call volume increases of approximately 15 per cent per year in the first few years as implementation is rolled out. As well, agencies can expect another 15 per cent increase in staffing demands to handle NG9-1-1 from the public and various forms of picture/video submissions.

It is clear that the biggest issues in NG9-1-1 implementation will be coordination and funding. PSAPs across Canada cannot bear the costs that will be necessary to

make NG9-1-1 operational. There will be significant capital and operating costs.

Therefore, a new funding model will be necessary and legislation will likely be the tool to enable that model. Funds must be designated exclusively for funding public safety interoperability efforts, including 9-1-1 and NG9-1-1. Public safety partners are strongly advocating that every province and territory that does not currently have legislation with respect to the collection of funds for the financial support of PSAPs begin the process of creating it.

As well, some issues need further discussion and resolution, such as the potential for increased liability upon PSAPs, how new capabilities will be phased in, how existing infrastructure will connect to the new digital environment and how upgrades will be paid for, to name a few. Some provinces may wish to enact new liability and funding legislation before NG9-1-1 is implemented to avoid major costs to the PSAPs and to avoid lawsuits for occurrences that are beyond the control of the PSAPs.

A NATIONAL CAPABILITY— A NATIONAL EFFORT

In December 2012, the Canadian Radio-Television and Telecommunications Commission (CRTC) conducted a consultation (Telecom Notice of Consultation CRTC 2012-686) into the issue of 9-1-1. The Canadian Interoperability Technology Interest Group (CITIG) immediately began working with a wide range of partners, including its “parent” organizations, the Canadian Associations of Chiefs of Police, Fire and Paramedics on coordinating responses. Additional key stakeholders included the Association of Public-Safety Communications Officers (APCO) Canada and the Canadian Division of the National Emergency Numbering Association (NENA).

CITIG’s response included 13 recommendations designed to help pave the way for Canadian implementation of NG9-1-1. One of the recommendations was that a national workshop be funded and scheduled. The aim was to take the high-level recommendations from the national submissions to the CRTC and further develop them into a draft national framework, or strategy, to develop a set of detailed action plans designed to further the strategy over the next three to five years.

continued on page 18

HAIX®

HEROES WEAR HAIX

BLACK EAGLE™ TACTICAL 20 LOW

Sporty multi purpose leather shoe based on advanced running technology.

- > Light, dynamic & multifunctional
- > Extreme slip resistance
- > Highly breathable
- > Durably waterproof

> Available in low, mid, and high

Quality shoes for law enforcement, fire and rescue services, hunting, work wear, and leisure time

HAIX® North America Inc.
2320 Fortune Drive, Suite 120, Lexington KY 40509
Phone 859-281-0111 | Fax 859-281-0113,
Toll free 866-344-HAIX (4249)

www.haix.com

vies sont en jeu. C'est donc graduellement que l'on doit déployer les fonctions pour éviter de fourvoyer les services d'urgence. Le déploiement doit s'appuyer sur des normes et respecter les principes d'économie.

Cette circonspection est d'autant plus de mise que le 9-1-1 NG peut accroître de 30 % la demande en personnel, en équipement et en locaux! Les CASP peuvent s'attendre, par exemple, à une augmentation de 15 % du nombre d'appels durant les premières années. À quoi s'ajoute une autre augmentation de 15 % du personnel nécessaire pour interpréter les photos et les vidéos.

On saisit clairement dès lors que les deux grands enjeux du nouveau 9-1-1 sont la coordination et le financement. Les CASP n'ont toujours pas les moyens de l'implanter, vu le poids des investissements et des coûts de fonctionnement.

Ce fardeau accru rend nécessaire un nouveau modèle de financement qu'il faudra sans doute enchâsser dans une loi. Ce modèle devra réserver des fonds aux projets d'interopérabilité, dont ceux touchant le 9-1-1 et le 9-1-1 NG. Les partenaires de la sécurité publique pressent donc les provinces et territoires d'inscrire au feuillet, s'ils n'y figurent pas déjà, des projets de loi sur le financement des CASP.

Reste à débattre de certaines questions, notamment la possibilité d'une responsabilité civile accrue pour les CASP, comment échelonner la mise en œuvre des nouvelles capacités, comment l'infrastructure existante se connectera au nouvel environnement numérique et comment financer les mises à niveau. Certaines provinces pourraient adopter une nouvelle loi avant de mettre en œuvre le 9-1-1 NG pour éviter aux CSAP d'éponger des coûts importants et de se faire poursuivre pour des incidents échappant à leur volonté.

UNE CAPACITÉ NATIONALE – UN EFFORT NATIONAL

En décembre 2012, le Conseil de la radio-diffusion et les télécommunications canadiennes (CRTC) a mené une consultation (avis de consultation CRTC 2012-686) sur la question du 9-1-1. Le Groupe d'intérêt canadien en technologie de l'interopérabilité (GICTI) a commencé immédiatement à travailler avec un large éventail de partenaires, y compris ses organismes

« parents », c'est-à-dire les associations canadiennes des chefs de police, des pompiers et des ambulanciers. Parmi les autres parties prenantes, on compte l'Association of Public-Safety Communications Officers (APCO) et la division canadienne de la National Emergency Numbering Association (NENA).

La réponse du GICTI comprenait 13 recommandations pour ouvrir la voie à la mise en œuvre canadienne du 9-1-1 NG. L'une des recommandations était de

programmer un atelier national. L'objectif était de prendre les recommandations de haut niveau des mémoires nationales remis au CRTC et d'en tirer un ensemble de plans d'action détaillés visant à faire progresser la stratégie au cours des trois à cinq prochaines années.

Le GICTI, soutenu par l'Association canadienne des chefs de pompiers, a organisé un atelier les 10 et 11 juin 2013. Plus de 70 des plus grands experts du 9-1-1 au

suite à la page 18



Now Available for Law Enforcement!

Selected for the USSOCOM Special Operations Peculiar MODification (SOPMOD)

FLIR ThermoSight™ T70

MILITARY DESIGNATION SU-271/PAS

- In-line, clip-on thermal sight (compatible with most weapons)
- Doubles as portable reconnaissance scope
- Sees through complete darkness, fog, smoke, dust, foliage, more
 - High resolution (640x480, 17µm)
 - Shock mitigating (10x recoil reduction)

P&R INFRARED
A DIVISION OF P&R TECHNOLOGIES, INC.

Thermal imaging & night vision systems
pr-infrared.com • 800-772-8078

64400

CITIG, supported by the Canadian Association of Fire Chiefs who managed registrations for us, hosted a workshop June 10-11, 2013. Over 70 of Canada's leading 9-1-1 experts from a cross-section of disciplines (paramedics, fire, police, government, CRTC, etc.) from across Canada participated in the NG9-1-1 National Governance and Coordination Workshop, held in Ottawa. CITIG co-hosted the event with both APCO and NENA Canada. The aim was to develop a proposed strategic framework and action plan for the governance and coordination of NG9-1-1 efforts moving forward.

While there were numerous recommendations flowing from the two-day workshop, the key recommendation was that NG9-1-1 be added as a new Action Plan under the Communications Interoperability Strategy for Canada. By endorsing and accepting this recommendation, the CACP has not only stood behind the 70 experts who developed it, but has continued to play a leadership role in Canadian public safety communications interoperability. ♦

Eldon Amoroso served with the London Police Service from 1980 to 2011 (retirement). He has continued his extensive work in the Public Safety sector. He is a past co-chair of the Canadian Association of Chiefs of Police Information and Communications Technology and has experience in many areas of information and communication technologies. Eldon leads NG9-1-1 efforts for CITIG.

Want to learn more?

On June 13, 2013, CITIG announced the creation of its new "Action NG9-1-1" initiative. Similar to what CITIG created in 2010 when they announced "Action 700" (www.action700.ca), Action NG9-1-1 encompasses a wide range of communications and marketing efforts to assist stakeholders to get and keep informed about NG9-1-1. Features of the new portal will include strategic resources such as a one pager, briefing notes, sample presentation and FAQs. For more on Action NG9-1-1 please go to www.NG9-1-1.ca, follow @CITIG_Canada and #Action_NG911 on Twitter or join the CITIG discussion Group on LinkedIn.

As well, CITIG has lead or supported the following two events that have helped Mission Critical readers learn more about public safety interoperability issues and opportunities:

- Canadian Association of Defence and Security Industries' SecureTech, October 29-30, 2013, Ottawa— learn more at <https://www.securetechcanada.ca>
- CITIG's 7th Canadian Public Safety Interoperability Workshop, November 24-27, 2013, Vancouver. Information can be found at www.citig.ca.

CITIG will also be instrumental in supporting the CACP Information and Communications Technology Workshop, February 23-26, 2014, Vancouver—register at www.cacp.ca.

Canada, représentant diverses disciplines (ambulanciers, pompiers, police, gouvernement, CRTC, etc.) ont participé à l'Atelier national sur la gouvernance et la coordination du 9-1-1 NG, tenu à Ottawa. Le GICTI a organisé l'événement de concert avec l'APCO et NENA Canada. L'objectif était d'élaborer un projet de cadre stratégique et un plan d'action pour la gouvernance et la coordination des services de 9-1-1 NG.

De nombreuses recommandations ont émané de cet atelier. La principale recommandation veut que le 9-1-1 NG s'ajoute aux plans d'action concrétisant la Stratégie d'interopérabilité des communications pour le Canada. En approuvant et en acceptant cette recommandation, l'ACCP a non seulement endossé les 70 experts qui l'ont formulée, mais a continué à jouer un rôle de chef de file en matière d'interopérabilité. ♦

Eldon Amoroso a travaillé au service de police de London entre 1980 et 2011 (année de sa retraite). Il a poursuivi son important travail dans le secteur de la sécurité publique. Il a été coprésident du Comité des technologies de l'information et des communications de l'Association canadienne des chefs de police, domaines dans lesquels il possède une vaste expérience. Eldon pilote le dossier du 9-1-1 NG pour le GICTI.

Voulez-vous en savoir plus?

Le 13 juin 2013, le GICTI a annoncé la création de sa nouvelle initiative Action 9-1-1 NG. Semblable à Action 700 (www.action700.ca) créée par le GICTI en 2010, Action 9-1-1 NG englobe un large éventail d'efforts de communications pour aider les parties à rester informées sur le 9-1-1 NG. Le nouveau portail comprendra des ressources comme un document d'une page, des notes d'information, un exemple de présentation et une FAQ. Pour en savoir plus sur Action 9-1-1 NG allez à www.NG9-1-1.ca, suivez @CITIG_Canada et #Action_NG911 sur Twitter ou joignez-vous au groupe de discussion du GICTI sur LinkedIn.

En outre, le GICTI a mené ou appuyé les deux événements suivants qui ont aidé les lecteurs à se renseigner sur les enjeux et les possibilités de l'interopérabilité des services publics :

- Salon SecureTech de l'Association canadienne des industries de la défense et de la sécurité, 29 et 30 octobre 2013, Ottawa – renseignez-vous à <https://www.securetechcanada.com>
- Septième atelier du GICTI sur l'interopérabilité de la sécurité publique, du 24 au 27 novembre 2013, Vancouver. Renseignez-vous à www.citig.ca.

Le GICTI participera à l'atelier de l'ACCP sur les technologies de l'information et des communications, du 23 au 26 février 2014 à Vancouver – Inscrivez-vous à www.cacp.ca.

A Show of Force.



THE 2014 FORD POLICE INTERCEPTOR

Intelligent AWD is geared to compliment intense driving. It provides inescapable handling for confidence on the job. So even on the worst day of the year, there's not much chance anyone can give you the slip.



Go Further

NEW CANADIAN STANDARD IN LAW ENFORCEMENT PATROL CARBINES

LE PATROL C8IUR AMBI 5.56 X 45 mm

The new LE PATROL C8IUR Carbine will meet and exceed all standards and help facilitate the ever growing need for maximum flexibility and peace of mind that today's agencies and officers are looking for. Whether out of the trunk or secured beside the officer, the C8IUR is ready for use.

| | | |
|--|---|---|
| <p>STANDARD FEATURES:</p> <ul style="list-style-type: none"> + IUR Full Quad Rail System + Ambidextrous Safety + Ambidextrous Magazine Release + Ambidextrous Charging Handle | <ul style="list-style-type: none"> + Ambidextrous Sling Plate + Improved Compensator + Telescoping Buttstock (6 Positions) | <p>OPTIONS:</p> <ul style="list-style-type: none"> + 11.6", 14.5" and 15.7" Barrel Lengths + Troy folding combat sights + ARMS folding combat sights + Lancer Trans. Smoke 30rd Magazine |
|--|---|---|

COLTCANADA.COM || +1 519 893 6840 || POSTMASTER@COLTCANADA.COM

UNIVERSITY OF
GUELPH
HUMBER

Study
while
Working!

Bachelor of Applied Arts in Justice Studies

Degree completion for professionals

- Students add value to your service and their career with a university degree
- Credit granted for previous post-secondary education, training and work experience
- Online and weekend classes allow students to balance work and their studies

Apply by
June 1, 2014!

Toronto, Ontario

guelphhumber.ca/baa

Protecting People, Profit and Reputation—One Partnership at a Time

By Nicole Mortimer, Asset Protection Business Partner - Community Engagement, Target Canada

THE TARGET CORPORATION has shaped a highly successful public safety partnership model in the United States, widely known as Target & Blue. This program is designed to support business growth and operations, enhance the company's strong reputation and create safe environments for its guests, team members and the community.

To carry this legacy forward, Target Canada has developed a public safety engagement plan for Canada focused on leveraging long-standing, highly credible partners. The International Association of Chiefs of Police (IACP), the Police Executive Research Forum (PERF) and the Canadian Association of Chiefs of Police (CACP) have been instrumental in facilitating strategic introductions into the Canadian public safety community.

By working hand-in-hand with law enforcement partners, Target has been able to make its stores and neighborhoods safer for its team members and guests.

"One of our first introductions was to Peter Cuthbert and the CACP. By explaining our mission, vision and values, we found the CACP was very aligned with many of the programs and processes that we wanted to implement in Canada," explains Oscar Arango, Director-Assets Protection, Target Canada. "The CACP has been instrumental in facilitating numerous successful introductions and has been extremely supportive in helping us navigate the Law Enforcement Community during our first year in Canada."

Through Law Enforcement Immersion Visits in key markets, open houses, conference attendance and sponsorship and a highly successful Heroes & Helpers program, Target Canada has forged some strong partnerships that it will continue to build upon in years to come.

LAW ENFORCEMENT IMMERSION VISITS

Prior to each of its Law Enforcement Immersion Visits with police executives in Canada, Target leveraged its partnership with the CACP and PERF. Both agencies effectively promoted and added tremendous credibility to Target's history of partnering with law enforcement.

To date, Target has met with Toronto Police, Ottawa Police Service, Vancouver Police Department, Delta Police Department, Richmond RCMP, Burnaby RCMP, Calgary Police Service, Edmonton Police Service, Winnipeg Police Service, Service de Police de la Ville de Montréal, Longueuil Police Service and Halifax Regional Police.

Target's first priority during these meetings is to *learn*. Learning about unique opportunities, challenges, priorities and common themes faced as law enforcement builds safe communities helps Target educate and inform on the resources and partnership opportunities available. Working together and sharing resources can help fill these gaps. Additionally, Target looks to ensure a clear understanding of its proactive approach to assets protection.

continued on page 22

Protéger les personnes, les bénéfiques et la réputation – Un partenariat à la fois

Par Nicole Mortimer, Partenaire d'affaires dans la protection des actifs-Engagement communautaire, Target Canada

LA SOCIÉTÉ TARGET a élaboré, aux États-Unis, un modèle de partenariat en matière de sécurité publique très réussi appelé Target & Blue. Ce programme est conçu pour soutenir la croissance de l'entreprise, renforcer sa réputation et créer un environnement sûr pour nos clients, nos salariés et la communauté.

Pour ce faire, Target Canada a élaboré un plan d'engagement de la sécurité publique axé sur des partenaires de longue date et hautement crédibles. L'International Association of Chiefs of Police (IACP), le Police Executive Research Forum (PERF) et l'Association canadienne des chefs de police (ACCP) ont joué un rôle clé dans l'introduction de cette stratégie.

De concert avec les policiers, Target a pu faire rendre ses magasins et ses quartiers plus sûrs pour ses clients et ses salariés.

« Une de nos premières rencontres a été celle de Peter Cuthbert et de l'ACCP. En expliquant notre mission, notre vision et nos valeurs, nous avons trouvé que l'ACCP partageait les objectifs des programmes que nous voulions mettre en œuvre au Canada », explique Oscar Arango, directeur de la protection des biens de Target Canada. « L'ACCP nous a ouvert les portes du monde des services policiers durant notre première année au Canada. »

Grâce aux visites d'immersion des policiers dans les marchés clés, aux journées portes ouvertes, à la participation à des congrès et au programme Heroes & Helper qui doit être lancé bientôt, Target Canada a noué des partenariats solides.

VISITES D'IMMERSION DANS LE MILIEU POLICIER

Avant chacune de ses visites d'immersion avec les dirigeants de la police au Canada, Target a mis à profit son partenariat avec l'ACCP et le PERF. Les deux organismes ont conféré une crédibilité énorme aux antécédents de partenariat entre Target et la police.

À ce jour, Target a rencontré les services de police de Toronto, Ottawa, Vancouver, Delta, Richmond, Burnaby, Calgary, Edmonton, Winnipeg, Montréal, Longueuil et Halifax.

La première priorité de Target dans ces réunions est de *s'instruire*. En savoir plus sur les possibilités uniques, les défis, les priorités et les thèmes communs rencontrés par les policiers aide Target à informer sur les ressources et les possibilités de partenariat disponibles. La collaboration et le partage des ressources peuvent aider à combler ces lacunes. En outre, Target cherche à assurer une compréhension claire de son approche proactive de la protection des actifs.

Ce qui est bon pour la communauté est bon pour Target.

suite à la page 22

What's good for the community is good for Target.

OPEN HOUSES, CONFERENCES & SPONSORSHIP

An open and transparent culture is critical to Target's success; by sharing best practices, tools and resources with other security and safety stakeholders, we all win.

In 2013, Target has focused on hosting two types of open houses in our National Investigation Centre (NIC) and in-store.

Target's Mississauga-based NIC opened its doors in May in advance of Canada's National Police week. More than 40 law enforcement officers and executives from nine different agencies came to learn about Target's:

- National Investigation Centre's remote viewing capabilities and interact with our leaders and technicians.
- Investigation capabilities and Target Case Management.
- In-store partnerships with law enforcement to resolve security and fraud issues.

Target also strives to replicate this open-door policy in each of its stores through stores Open Houses. Local law enforcement officers are contacted to come and tour stores and learn about Target's technology, unique in-store design and its proactive approach to deterring theft and fraud.

Attending and sponsoring the CACP's Annual Meeting in August in Winnipeg was an incredible success from many perspectives.

The purpose of Target's sponsorship and attendance at the CACP's meeting was to continue establishing itself as a public safety partner with police services and law enforcement agencies across Canada.

HEROES & HELPERS PROGRAM

Volunteerism is central to Target's ability to build strong and meaningful partnerships with law enforcement and the communities in which it operates. The benefit to Target is that it is contributing to a better quality of life for people in the communities it serves, which is part of Target's organizational mission. It's a win-win opportunity.

Target's Heroes & Helpers is foundational to Target's Legacy of Law Enforcement Partnerships. The program's premise is simple, but the impact is profound and lasting. Law enforcement officers are paired with underprivileged or at-risk youth for a shopping spree in a Target store during the holidays.

In 2013, Target Canada hosted Heroes & Helpers events in 11 communities across the country; helping more than 125 children develop stronger relationships with their local Police Officers.

This program is not about Target—rather it's about creating a positive and humanizing experience between a child and a law enforcement officer. The goals of this program are twofold: first, the child will be more likely to seek out help from law enforcement if they need it; and, secondly, they will be less likely to get in trouble in the future.

Through its efforts in 2013, Target Canada has made notable inroads into replicating its acclaimed U.S. public safety partnership model; all working together to protect its people, profit and reputation.

Public safety is critical to the wellbeing of every community Target serves. Target is committed to continue partnering with Law Enforcement organizations to build stronger and safer communities across Canada. ◆

PORTES OUVERTES, CONGRÈS ET PARRAINAGE

Une culture ouverte et transparente est essentielle à la réussite de Target. Nous sommes tous gagnants grâce au partage des meilleures pratiques, des outils et des ressources avec d'autres acteurs de la sécurité.

En 2013, Target a mis l'accent sur l'hébergement de deux types de journées portes ouvertes dans son Centre national des enquêtes (CNE) et en magasin.

Le CNE de Mississauga a ouvert ses portes en mai en prévision de la Semaine nationale de la police. Plus de 40 agents et dirigeants de neuf corps de police sont venus se renseigner sur les capacités de Target :

- Capacités de visualisation à distance et d'interaction avec nos dirigeants et techniciens.
- Capacités d'enquête et de gestion des cas.
- Partenariats en magasin avec les policiers pour résoudre les problèmes de sécurité et de fraude.

Target s'efforce également de reproduire cette politique de la porte ouverte dans chacun de ses magasins. Les corps de police locaux sont contactés pour venir visiter nos magasins et en apprendre davantage sur la technologie de Target, la conception unique de ses magasins et son approche proactive pour décourager le vol et la fraude.

Le parrainage de la réunion annuelle de l'ACCP en août, à Winnipeg, était un incroyable succès à de nombreux points de vue.

Le but de Target lors de son parrainage et de sa présence à la réunion de l'ACCP était de continuer à nous établir en tant que partenaire des services de police.

PROGRAMME HEROES & HELPERS

Le bénévolat est au cœur de la capacité de Target à établir des partenariats solides et fructueux avec la police et les communautés. L'avantage pour Target, c'est qu'elle contribue à une meilleure qualité de vie, ce qui fait partie de sa mission d'entreprise. Tout le monde y gagne.

Ce programme est fondamental pour l'héritage des partenariats de Target avec les policiers. Le principe du programme est simple, mais l'impact est profond et durable. Les agents de police sont jumelés à des personnes défavorisées ou des jeunes à risque pour une virée de magasinage dans un magasin Target pendant les Fêtes.

En 2013, Target Canada a tenu ses activités Heroes & Helpers dans 11 communautés. Ces activités ont aidé plus de 125 enfants à établir des relations plus étroites avec la police locale.

Ce programme crée une expérience positive et humanisante entre un enfant et un agent d'application de la loi. Les objectifs de ce programme sont de deux ordres : d'abord, le jeune sera plus enclin à demander de l'aide aux policiers, et, d'autre part, il sera moins susceptible d'avoir des ennuis avec la justice.

Grâce à ses efforts de 2013, Target Canada a fait des progrès notables dans la réplification de son célèbre modèle de partenariat des États-Unis. Tout se conjugue pour protéger les personnes, les bénéficiaires et la réputation.

La sécurité du public est essentielle pour le bien-être de chaque communauté que Target sert. Target est déterminé à poursuivre son partenariat avec les policiers afin de bâtir des collectivités plus fortes et plus sûres à travers le Canada. ◆

L'Association canadienne des chefs de police (ACCP) reconnaît l'importante contribution des services de police canadiens à l'échelle internationale, et elle est fière de présenter le Prix des services policiers internationaux. Le Prix rend hommage à des agents canadiens de l'application de la loi qui ont fait preuve de dévouement et d'initiative exceptionnels en utilisant les compétences policières canadiennes afin de contribuer à un monde plus sûr. Il vise à encourager davantage de services de police canadiens à œuvrer à l'échelle internationale.



CRITÈRES D'ADMISSIBILITÉ

Sont admissibles tous les membres, organismes ou équipes affiliés à l'ACCP qui, au cours de la dernière année civile, ont apporté une contribution exceptionnelle à un ou plusieurs des titres suivants :

- a) favoriser une coopération plus étroite entre des organismes de police canadiens et un ou des partenaires internationaux;
- b) travailler à une enquête multinationale qui a abouti, démontrant une compréhension de la complexité et des répercussions mondiales de l'enquête;
- c) contribuer au renforcement des capacités d'application de la loi à l'étranger, par exemple grâce à des projets innovateurs, en favorisant les principes démocratiques et en respectant la primauté du droit;
- d) contribuer aux services policiers, à la sécurité publique et à la justice criminelle au Canada en reconnaissant, en interprétant et en appliquant des expériences policières à l'échelle mondiale;
- e) contribuer, au-delà des fonctions normales, à un projet qui met en valeur les valeurs canadiennes et projette une image positive de la police dans la société.

MISE EN CANDIDATURE

Tout membre actif d'un organisme agréé appartenant à l'ACCP peut présenter une candidature. Le formulaire de mise en candidature à soumettre précise la nature du travail international accompli et le rôle joué par le candidat, dans l'optique des critères du Prix. Chaque candidature sera soumise à un examen par les pairs sous l'égide d'un sous-comité du Comité international de l'ACCP, qui évaluera les candidatures et effectuera un choix final. Les mises en candidature devraient être reçues au plus tard le **31 Mars 2014**. Veuillez envoyer le formulaire de mise en candidature à :

Comité international

**Association canadienne des chefs de police
300, promenade Terry Fox, bureau 100
Kanata (Ontario) K2K 0E3**

PRÉSENTATION DU PRIX

Le ou les lauréats seront honorés lors de la cérémonie de remise des prix de l'ACCP et le prix reconnaissant leurs réalisations leur sera présenté.



BREATH ALCOHOL DETECTION



Dräger Canada Ltd.

7555 Danbro Crescent
Mississauga, ON L5N 6P9
Phone: (905) 821-8988
Fax: (905) 821-2565
Web: www.draeger.com/6810

Dräger is an international leader in the fields of medical and safety technology. The safety division offers consultancy, products and services for integrated hazard management, including stationary and mobile gas detection systems, respiratory protection equipment, fire training systems, professional diving equipment as well as alcohol and drug detection units

CRIMINAL INTELLIGENCE SOFTWARE



Esri Canada

12 Concorde Place, Suite 900
North York, ON M3C 3R8
Phone: (416) 441-6035
Fax: (416) 441-6838
E-mail: info@esri.ca
Web: www.esri.ca

Esri Canada provides enterprise geographic information system (GIS) solutions that empower organizations to make timely, informed decisions by leveraging the power of geography. Police and law enforcement organizations worldwide use Esri technology to turn information into actionable intelligence to map crime patterns, support field investigations and enhance public safety.

DATA MANAGEMENT



Accident Support Services International Inc.

111 Toryork Road
North York, ON M9L 1X9
Phone: (416) 745-3301
Fax: (416) 745-5555
E-mail: ssanderson@accsupport.com
Web: www.accsupport.com

Facilitating centralized collision reporting, no cost to Police or taxpayers. Reallocate manpower & operating cost savings. Our Microsoft Award winning Collision Reporting & Occurrence Management System (CROMS) electronically captures collision details & location (Lat/Long) to share with stakeholders in real-time. Analytics Portal allows ad-hoc queries from all reported data fields.

DIGITAL JUSTICE SYSTEMS



Safran Morpho

485 rue McGill, Bureau 1100
Montreal, QC H2Y 2H4
Phone: (514) 664-1168
Web: www.morpho.com

Morpho, a Safran group company, is a leading international provider of security solutions, a pioneer in identification and detection systems and a major player in e-documents. Morpho is recognized for its excellence in the leading edge technologies, skills and expertise needed for all security solutions.

DISPATCH & RADIO COMMUNICATION PRODUCTS



RADIO COMMUNICATIONS

Codan Radio Communications

43 Erie Street
Victoria, BC V8V 1P8
Phone: (250) 382-8268
Fax: (250) 382-6139
E-mail: gerry.wight@codanradio.com
Web: www.codanradio.com/LMR

Codan Radio Communications is a leading designer and manufacturer of premium communications equipment for High Frequency (HF) and Land Mobile Radio (LMR) applications, providing complete HF and LMR solutions. We've built our reputation for reliability over 50 years in radio communications, in some of the toughest conditions on the planet.

MOTORCYCLES



Deeley Harley-Davidson Canada

830 Edgeley Blvd.
Concord, ON L4K 4X1
Phone: (905) 660-3500
Fax: (905) 660-3372
E-mail: patkealey@deeley.com
Web: www.harleycanada.com

Contact: Pat Kealey, Police and Fleet Manager, (613) 792-4146
Since 1908, Harley-Davidson has stood by law enforcement. It's a commitment that has grown through partnerships with the CACP, OACP, IACP and the Ontario Police College. As conditions officers face continue to change, we've taken a bold an unprecedented step. This year, we took our motorcycles back to the drawing board. We brought Motor Officers with us including our Police Advisory Board. They talked and we listened. The result is the ultimate law enforcement machine. This is authority reborn.

PHOTO/VIDEO/DIGITAL EQUIPMENT



Henry's

119 Church Street
Toronto, ON M5C 2G5
Phone: (800) 461-7960
Fax: (800) 645-6431
E-mail: hps@henrys.com
Web: www.henrys.com/hps

Henry's Professional Services is a team of Imaging Specialists who work with Law Enforcement Agencies to provide the best equipment and service solutions. In field product demonstrations and a Law Enforcement approved instructor are just a few of the benefits Henry's Professional Services offers. www.henrys.com/hps or call 1-800-461-7960



Shoulder flashes, cap crests, patches, names or numbers & epaulette insignia for patrol duty and formal occasions. High definition woven or embroidered (Machine or hand-embroidered wire).



Everything you need from one source.

LABELNET, INC.
353 George St. N., Unit, N1S 4X4
Phone: (877) 740-8900 * Fax: (519) 740-8919
Email: george@labelnet.ca

POLICE VEHICLE ORGANIZED RESPONSE TRAYS



Malley Industries Inc.

1100 Aviation Ave.
Dieppe, NB E1A 9A3
Phone: (877) 859-8591
E-mail: gatekeeper@malleyindustries.com
Web: www.malleyindustries.com

For more than 30 years, Malley Industries has provided law enforcement transportation solutions; including prisoner containment, emergency response units, hazmat trailers, fleet up-fits and unique products like our NEW Organized Response Tray that keeps essential trunk-carried law enforcement fleet equipment visible and securely in place.

TARGET SYSTEMS



Mancom Manufacturing Inc.

1335 Osprey Drive
Ancaster, ON L9G 4V5
Phone: (905) 304-6141
Fax: (905) 304-6137
E-mail: sales@mancom.ca
Web: www.mancom.ca

Founded in 1972, specializing in electronic control systems, Mancom has evolved to become a global leader in designing and manufacturing the most reliable and innovative live firearms training solutions for the RCMP, the Sûreté du Québec and others. Mancom's leading edge technology sets the standard in firearms training systems worldwide.

VEHICLE MOUNTING SYSTEMS & DOCKING STATIONS



Range Mobility

125 – 61st Ave SE
Calgary, AB T2H 0R4
Phone: (877) 730-2130
Fax: (403) 730-2137
E-mail: info@rangemobility.com
Web: www.rangemobility.com

Range Mobility offers computer mounting solutions, emergency vehicle LED lighting products, prisoner partitions, complete fleet vehicle outfitting, and expert installation services by our EVT (Emergency Vehicle Technician) Certified personnel anywhere in Canada. Email info@rangemobility.com or visit www.rangemobility.com to learn more.

CANADIAN POLICE KNOWLEDGE NETWORK **RÉSEAU CANADIEN DU SAVOIR POLICIER**

The Leading Edge of Online Police Training

Endorsed by the Canadian Association of Chiefs of Police.

www.cpkn.ca | 1.866.357.2756

Empowering Law Enforcement
Leading Biometric Solutions

3M Cogent is a global biometric identification solutions provider to governments, law enforcement agencies, and commercial enterprises. 3M Cogent provides the highest quality identification systems, products, and services with leading technology, accuracy, and speed.

For more information visit www.cogentsystems.com

CAFIS

Mobile ID

LiveScan

Iris Recognition

3M Cogent, Inc.
cgtinfo@cogentsystems.com
www.cogentsystems.com

Visit us at our booth at the 109th CACP Annual Conference Victoria, BC - Aug 24-27, 2014

**INDEX TO ADVERTISERS/
INDEX DES ANNONCEURS**

BADGES/INSIGNIA
Labelnet Inc24
www.labelnet.ca

BREATH ALCOHOL DETECTION
Dräger Canada Ltd.....6, 24
www.draeger.com/6810

CHARITIES
Police & Peace Officers' Memorial
Ribbon Society26
www.memorialribbon.com

COLLEGES & UNIVERSITIES
University of Guelph-Humber20
www.guelphhumber.ca/baa

COMMISSIONAIRES
Commissionaires CanadaInside Back Cover
www.commissionaires.ca

CRIME ANALYSIS
Esri Canada24
www.esri.ca

CRIMINAL INTELLIGENCE SOFTWARE
Esri Canada24
www.esri.ca
Safran-Morpho24
www.morpho.com

DATA MANAGEMENT
Accident Support Services International Inc.....24
www.accsupport.com
Esri Canada24
www.esri.ca

DIGITAL JUSTICE SYSTEMS
Safran-Morpho24
www.morpho.com

DISPATCH & RADIO COMMUNICATION PRODUCTS
Codan Radio Communications.....24
www.codanradio.com/LMR
Priority Dispatch4
www.prioritydispatch.net

FACE RECOGNITION
Safran-Morpho24
www.morpho.com

FINGERPRINTING EQUIPMENT & SUPPLIES
3M Cogent, Inc25
www.cogentsystems.com
Safran-Morpho24
www.morpho.com

FLEET SALES & LEASING
Ford of Canada Ltd.....19
www.fleet.ford.ca

FOOTWEAR
Haix North America, Inc.....16
www.haix.com

INFRARED THERMAL SCOPES
P & R Infrared17
www.pr-infrared.com

INTERNAL AFFAIRS/PROFESSIONAL STANDARDS UNIT SOFTWARE
CI Technologies, Inc.....13
www.iapro.com

LAW ENFORCEMENT TRAINING
Canadian Police Knowledge Network25
www.cpkn.ca

LIGHTING
Whelen Engineering Co., Inc.....12
www.whelen.com

MOBILE COMMUNICATION
MOTOROLA14
www.motorolasolutions.com

MOTORCYCLES
Deeley Harley-Davidson Canada24
www.harleycanada.com

ORGANIZED RESPONSE TRAYS
Malley Industries Inc25, 26
www.malleyindustries.com

PHOTO/VIDEO/DIGITAL EQUIPMENT
Henry's24
www.henrys.com

POLICE SUPPLIES
Colt Canada Corporation20
www.coltcanada.com

POLICE VEHICLE ORGANIZED RESPONSE TRAYS
Malley Industries Inc25, 26
www.malleyindustries.com

SOFTWARE
Esri Canada24
www.esri.ca
Microsoft Canada Outside Back Cover
www.microsoft.com/publicsafety

TARGET SYSTEMS
Mancom Manufacturing Inc.....25
www.mancom.ca

TRAINING
American Military University /
American Public University.Inside Back Cover
www.PublicSafetyatAMU.com/CACP

VEHICLE MOUNTING SYSTEMS & DOCKING STATIONS
Range Mobility25
www.rangemobility.com

VEHICLE PARTITIONS & GUN MOUNTS
Setina Manufacturing Co. Inc.....3
www.setina.com

WIRELESS COMMUNICATIONS
Harris Canada Systems, Inc.Inside Front Cover
www.harris.com

Police & Peace Officers' Memorial Ribbon Society



The Society is a national charity created to recognize and honour our 'Fallen Heroes'.

All money collected goes to fulfilling the Society's objectives including the Memorial Ribbon Scholarship for the children of these fallen officers.

"To Remember our
Fallen Heroes"

www.memorialribbon.com

NEW PRODUCT





Introducing the Organized Response Tray

With compartments for equipment, fire extinguisher bracket and ergonomic removal handles, the Organized Response Tray by Malley Industries improves accessibility, security and visibility of law enforcement fleet equipment without compromising spare tire access. Product includes an option for a stop stick securement under the trunk lid or brackets for a stinger install under the aluminum equipment drawer.

For more information:
www.malleyindustries.com
1 (877) 859-8591



FOCUS YOUR RESOURCES WITH COMMISSIONAIRES

We support the police forces by taking on non-core duties, so you can return to the policing job you signed up to do.

We provide:

- By-law enforcement
- Process Serving
- Administration Support
- Photo Radar
- Detainee Services
- Crime Scene Security
- Traffic Control

Get resourceful. Get Commissionaires.

Visit: commissionaires.ca/noncorepolicing
or call us toll free at: 888 688 0715



COMMISSIONAIRES®

TRUSTED · EVERYDAY · EVERYWHERE

YOU ARE DRIVEN TO
PROTECT
WE ARE DRIVEN TO HELP YOU GET THERE.

Choose from more than 90 career-relevant online degrees—respected by top law enforcement organizations—which can help you advance your career while serving your community. At American Military University, you'll join 100,000 professionals gaining relevant skills that can be put into practice the same day. Take the next step, and learn from the leader.

Visit us at www.PublicSafetyatAMU.com/CACP


AMU American
Military
University
Learn from the leader.™



 Microsoft

Turn Information into Actionable Intelligence

Intelligence and Investigation Solutions enabled by Microsoft Technology

www.microsoft.com/publicsafety