



ARCHIVED - Archiving Content

Archived Content

Information identified as archived is provided for reference, research or recordkeeping purposes. It is not subject to the Government of Canada Web Standards and has not been altered or updated since it was archived. Please contact us to request a format other than those available.

ARCHIVÉE - Contenu archivé

Contenu archivé

L'information dont il est indiqué qu'elle est archivée est fournie à des fins de référence, de recherche ou de tenue de documents. Elle n'est pas assujettie aux normes Web du gouvernement du Canada et elle n'a pas été modifiée ou mise à jour depuis son archivage. Pour obtenir cette information dans un autre format, veuillez communiquer avec nous.

This document is archival in nature and is intended for those who wish to consult archival documents made available from the collection of Public Safety Canada.

Some of these documents are available in only one official language. Translation, to be provided by Public Safety Canada, is available upon request.

Le présent document a une valeur archivistique et fait partie des documents d'archives rendus disponibles par Sécurité publique Canada à ceux qui souhaitent consulter ces documents issus de sa collection.

Certains de ces documents ne sont disponibles que dans une langue officielle. Sécurité publique Canada fournira une traduction sur demande.

Canadian *La Revue des* **Chefs de**

Police

Chief Magazine *du Canada*



POLICING PARTNERSHIPS PARTENARIATS POLICIERS

Plus

**OPP Priorities / Les priorités de la PPO
2011 Buyers' Guide / Guide des acheteurs 2011**



Let your voice be heard.

Out here, your communications system has to work. It starts with a company that really listens to your needs and can respond with an end-to-end solution.

Because you rely on your mission-critical communications, you need a technology partner you can rely on. At Harris RF Communications, we understand the complexity of applying the right communications model to meet all of your needs—voice, data, situational awareness, and more. That's why we offer a complete portfolio of solutions—everything from IP-based networks, to information security, to multiband radios. And drawing on our vast experience partnering with public safety and military agencies, we know how to listen so we can deliver the solution that works best for you.

Let your voice be heard. Talk with us.

www.harrispublicsafety.com

HARRIS[®]

assuredcommunications[®]

RF Communications • Government Communications Systems • Broadcast Communications

www.harris.com

Panasonic
ideas for life

Windows®. Life without Walls™. Panasonic recommends Windows 7.

IN MY WORLD, I ALWAYS HAVE BACKUP.

360 DEGREES FOR INDISPUTABLE TESTIMONY.

No matter how you look at it, the NEW Toughbook® Arbitrator 360°™ mobile digital video system has you covered. It's configurable for six cameras that enable a complete view inside and outside the patrol car, with 16 customizable activation triggers. The main camera provides the industry's best wide-angle coverage, giving you the flexibility to move in and out of traffic and danger zones while keeping your subject in frame. Couple this with a Toughbook CF-31*, powered by Intel® Core™ i5 with vPro™ technology, and you'll have every angle you need for greater confidence in the courtroom.

Learn more: 1.866.413.3099 / panasonic.ca



TOUGHBOOK ARBITRATOR 360°

TOUGHBOOK

Intel, the Intel logo, Centrino, Centrino Inside, Intel vPro and vPro Inside are trademarks of Intel Corporation in the U.S. and other countries. Toughbook notebook PCs are covered by a 3-year limited warranty, parts and labour. Panasonic is constantly enhancing product specifications and accessories. Please consult your Panasonic representative prior to purchase. Specifications subject to change without notice. *CF-31K has Intel® Core™ i5 with vPro™ technology.



Photo Courtesy of: Robert Kalfus

Like-minded.

American Military University is a learning community of like-minded adult professionals with established careers in law enforcement, emergency services, national security, and intelligence.

Our students persevere to reach their personal education goals while supporting their families and protecting our citizens. As a member of this community, we invite you to join them in furthering your education.

- More than 70 online degree programs
- Member, Fraternal Order of Police University Program
- May accept in-service and training academy credit toward your degree



Partner, FBI National Academy Academic Partnership Program, offering graduate and undergraduate transfer credit awards for National Academy graduates.



amuonline.com/public-safety | 877.777.9081

PELICAN™

FORCE MULTIPLIER

With the right resources from Pelican, you can extend your range and impact. From IR night vision lights to weapons cases, you will find the best tools for the job

- Crime Scene Investigations
- Surveillance Operations
- SWAT Operations
- Bomb Squad Operations
- Mobile Command Center

Featured Product 9410 RALS



- 710 Lumens
- Rechargeable
- Lightweight (3 lbs)
- 4.75 Hr. Burntime
- 450 Yard Beam



> WEAPONS CASES

- WATERTIGHT
- DUSTPROOF
- WHEELED

1720 Weapons Case



> PISTOL CASES

- 8 SIZES
- WATERTIGHT
- DUSTPROOF

iM2100 Case



> TACTICAL LIGHTS

- LED TECHNOLOGY
- DUAL SWITCH TECHNOLOGY

M6 2320 Flashlight



> REMOTE AREA LIGHTS

- AREA LIGHTING SOLUTIONS
- IR NIGHT VISION OPTIONS

9460 RALS



Pelican Products, Inc. (Canada) • 10221 - 184 Street • Edmonton, AB T5S 2J4 • Toll Free: (866) 273-5422 • Fax: (780) 481-9586 • www.pelican.ca
All trademarks and logos displayed herein are registered and/or unregistered trademarks of Pelican Products, Inc., its subsidiaries and/or affiliates.

Calendar of Events Calendrier des événements



ISIS 2011

Date: February 13-18, 2011
March 21-25, 2011
May 29-June 3, 2011
Location: Kingbridge Conference Centre and Institute, Toronto, ON

IESI 2011

Date : Du 13 au 18 février 2011
Du 21 au 25 mars 2011
Du 29 mai au 3 juin 2011
Lieu : Kingbridge Conference Centre and Institute, Toronto

A Dialogue on Family Violence in Culturally Diverse Communities: Practical Approaches to Prevention and Response

Date: March 6-8, 2011
Location: Sheraton Toronto Airport Hotel and Conference Centre, Toronto, ON

Un dialogue sur la violence familiale dans les communautés culturellement diverses : approches pratiques pour la prévention et l'intervention

Date : Du 6 au 8 mars 2011
Lieu : Sheraton Toronto Airport Hotel and Conference Centre, Toronto

Emergency Management in Canada - The Way Forward - Governance and Integration

Date: April 17-19, 2011
Location: Fairmont Queen Elizabeth, Montreal, QC

Gestion des urgences au Canada - La voie de l'avenir - Gouvernance et intégration

Date : Du 17 au 19 avril 2011
Lieu : Fairmont Le Reine Elizabeth, Montréal

Canada's National Pipeline/Convoy Conference

Date: May 1-4, 2011
Location: Fairmont Royal York, Toronto, ON

Conférence canadienne nationale du programme Pipeline/Convoy

Date : Du 1 au 4 mai 2011
Lieu : Fairmont Royal York, Toronto

CACP 106th Annual Conference

Date: August 21-24, 2011
Location: Caesars, Windsor, ON

106e congrès annuel de l'ACCP

Date : Du 21 au 24 août 2011
Lieu : Caesars, Windsor

HR Committee Conference

Date: September 25-27, 2011
Location: Ottawa Marriott Hotel, Ottawa, ON

Colloque du Comité des ressources humaines

Date : Du 25 au 27 septembre 2011
Lieu : Ottawa Marriott Hotel, Ottawa, ON

COMGIC Conference (Motorcycle Gangs)

Date: November 13-16, 2011
Location: Fairmont Château Laurier, Ottawa, ON

Colloque COMGIC (sur les bandes de motards)

Date : Du 13 au 16 novembre 2011
Lieu : Fairmont Château Laurier, Ottawa

The Fifth Canadian Public Safety Interoperability Workshop: A CITIG National Forum

Date: December 4-7, 2011
Location: Fairmont Château Laurier, Ottawa, ON

Cinquième atelier canadien sur l'interopérabilité de la sécurité publique : forum national du CITIG

Date : Du 4 au 7 décembre 2011
Lieu : Fairmont Château Laurier, Ottawa



CONTENTS/CONTENU

Winter/Hiver 2011

COLUMNS/CHRONIQUES

- 5 Calendar of Events
Calendrier des événements
- 6/7 Message from the President
Message du président
By/par Chief/Chef William Blair

FEATURES/ARTICLES VEDETTES

- 8/9 CPRC: A Key Partner in Advancing Canada's Safety and Security with a Focus on Emerging Technology
CCRP : Un partenaire clé dans la promotion de la sécurité à l'aide des nouvelles technologies au Canada
- 12/13 Policing Partnerships: Now Playing (Indefinitely) at a Theatre Near You
Partenariats policiers : À l'affiche (indéfiniment) dans un théâtre près de chez vous
By/par Norman E. Taylor
- 18/19 Results of the 2010 Canada-US Cross-Border Workshop: Positive Momentum that will Benefit all Responders
Résultats de l'Atelier transfrontalier Canada-É.U. 2010 : Un élan positif qui profitera à tous les intervenants
By/par Lance Valcour
- 20/21 Effective Recruitment, Crime Prevention and Leadership Development are OPP Priorities
Recrutement efficace, prévention du crime et développement du leadership sont les priorités de la PPO
By/par Chris D. Lewis, OPP Commissioner/commissaire de la PPO
- 24 2011 Buyers' Guide / Guide des acheteurs 2011
- 26 Index to Advertisers / Index des annonceurs

PUBLISHER/ÉDITEUR :
Robert Phillips

EDITOR/RÉDACTRICE : Lisa Gordon

PROJECT MANAGER/CHEF DE PROJET :
Kim Davies

**MARKETING ASSOCIATE/
ADJOINT À LA COMMERCIALISATION :**
Kent Agramonte

BOOK LEADER/CHEF DES VENTES :
Lana Taylor

**SALES REPRESENTATIVES/
REPRÉSENTANTS DES VENTES :**
Lana Taylor, Maria Antonation, Candace Dyck,
Brenda Ezinicki, Meaghen Foden,
Brian Hoover, Wayne Jury, Robyn Mourant,
Cheryll Oland, Norma Walchuk

LAYOUT/MISE EN PAGE : Patricia Best

**ADVERTISING ART/
CONCEPTION DE LA PUBLICITÉ :**
Jean-Baptiste Bonnelame

Canadian Publication Mail Agreement
#40064978

Canadian Police Chief Magazine/La Revue des chefs de police du Canada is published three times per year for the Canadian Association of Chiefs of Police/ Association canadienne des chefs de police, 582 rue Somerset St. W., Ottawa, ON K1R 5K2, tel. (613) 233-1106, fax (613) 233-6960 by Naylor (Canada), Inc., 2 Bloor St. W., Suite 2001, Toronto, ON, M4W 3E2 tel. 1-800-665-2456, fax 1-800-709-5551 www.naylor.com



©2011 Naylor (Canada), Inc. All rights reserved. The contents of this publication may not be reproduced by any means, in whole or in part, without the prior written consent of the publisher.
©2011 Naylor (Canada), Inc. Tous droits réservés. Le contenu de cette publication ne peut être reproduit, en tout ou en partie, de quelque façon que ce soit, sans la permission écrite de l'éditeur.

PUBLISHED FEBRUARY 2011/CCP-T0111/4891



**Executive and
Board of Directors/
Comité exécutif et
Conseil d'administration**

President/Président
Chief WILLIAM BLAIR
Toronto Police Service

Past President/Ex-président
Deputy Director General STEVEN CHABOT (RTD)
Sûreté du Québec

**Secretary-Treasurer/
Secrétaire-trésorier**
Director General DEBRA FRAZER
Ottawa Police Service

Vice Presidents/Vice-présidents
Directeur Adjoint JEAN-GUY GAGNON
Service de Police de la Ville de Montréal

Chief BARRY MACKNIGHT
Fredericton Police Force

Chief TOM KAYE
Owen Sound Police Service

Chief RICHARD HANSON
Calgary Police Service

Deputy Commissioner ROBERT PAULSON
Royal Canadian Mounted Police

Deputy Commissioner PETER GERMAN
Royal Canadian Mounted Police

DIRECTORS/DIRECTEURS

**British Columbia/
Colombie-Britannique**
Chief Constable JIM CHU
Vancouver Police Department

Alberta
Chief ANDY MCGROGAN
Medicine Hat Police Service

Saskatchewan
Chief DALE MCFEE
Prince Albert Police Service

Manitoba
Chief KEITH ATKINSON
Brandon Police Service

Ontario
Chief PAUL COOK
North Bay Police Service

Quebec/Québec
Directeur MARIO HAREL
Gatineau Police Service

Nova Scotia/Nouvelle-Écosse
Chief MYLES BURKE
Cape Breton Regional Police Service

**New Brunswick/
Nouveau-Brunswick**
Chief STEPHEN MCINTYRE
Rothesay Regional Police Force

PEI/L'île du Prince-Édouard
Executive Director EDGAR MACLEOD
Atlantic Police Academy

**Newfoundland & Labrador/
Terre-Neuve et Labrador**
Assistant Commissioner BILL SMITH
Royal Canadian Mounted Police

First Nations/Premières Nations
Chief STAN GRIER
Tsuu T'ina Nation Police Service

**Northern Territories/
Territoires du Nord**
Chief Superintendent STEVE MCVARNOCK
Royal Canadian Mounted Police

MESSAGE FROM THE PRESIDENT



**By Chief / Par le chef
William Blair**

**You can create
partnerships that are
appropriate for the
size and scope of your
service.**

This edition of our magazine celebrates partnerships.

Partnerships can mean a number of things but they all have the ability to make us better at sharing information and best practices. In turn, that ability only makes us better at our everyday mission: protecting public safety.

The Toronto Police Service has many experiences with forming and nurturing different partnerships. We have historically developed working, mutually beneficial partnerships with law enforcement agencies from around the world. We have ongoing relationships with the Netherlands and New York City, to name a few.

These partnerships allow us to exchange information on issues that are most topical for us as law enforcers. Most recently we have shared best practices on issues such as CCTV, public order policing and social media. All of these issues are complex and have influence not just on us as police officers but on the public as well.

This brings me to another point about partnerships. Partnerships are not just about creating relationships between and among law enforcement agencies. There is great value in creating and nurturing partnerships with members of your community, government representatives, and other non-profit agencies. Each of these groups brings value to the way we police our communities.

Not every police agency has the resources to develop the same partnerships as the Toronto Police Service but you can create partnerships that are appropriate for the size and scope of your service.

For instance, you may not have the ability to travel to Ottawa for law enforcement lobbying day but you can always develop a working relationship with your own local Member of Parliament or council representative.

In turn, you don't have to travel across the world to learn of practices from other law enforcement agencies. Many of the issues you face will be common to your neighbouring police service. Striking up a working group with your sister agencies can achieve the same effect.

Alternatively, you can always contact the staff at the CACP and we can provide advice and support for developing partnerships, or lead you in the direction of other police services that are interested in, and experiencing, the same challenges as your agency.

This value is also reflected in CACP committee work and I would encourage you to participate in those committees, regardless of the size of your police service. We can all learn from each other.

MESSAGE DU PRÉSIDENT

Cette édition de notre magazine fait l'éloge des partenariats. Les partenariats peuvent se définir différemment, mais ils ont tous la capacité de nous faire mieux partager l'information et les meilleures pratiques. À son tour, cette capacité nous aide à accomplir notre mission : protéger la sécurité publique.

Le Service de police de Toronto a beaucoup d'expérience dans la création de partenariats. Nous avons des partenariats avec des organismes du monde entier. Nous entretenons, par exemple, des relations permanentes avec les Pays-Bas et la ville de New York.

Vous pouvez créer des partenariats qui sont adaptés à la taille et à la portée de votre service.

Ces partenariats permettent d'échanger des informations d'actualité. Plus récemment, nous avons partagé les meilleures pratiques sur les caméras de surveillance, le maintien de l'ordre public et les médias sociaux. Toutes ces questions sont complexes et ont une influence non seulement sur nous en tant que policiers, mais aussi sur le public.

Cela m'amène à un autre point sur les partenariats. Ils ne consistent pas seulement à créer des relations entre les organismes d'application de la loi. On doit en créer aussi avec les membres de notre communauté, les représentants du gouvernement et d'autres organismes. Chacun de ces groupes apporte de la valeur à la façon dont nous patrouillons nos collectivités.

Ce ne sont pas tous les services de police qui ont les moyens de développer les mêmes partenariats que le Service de police de Toronto, mais vous pouvez en créer qui sont adaptés à la taille et à la portée de votre service.

Par exemple, vous n'avez peut-être pas les moyens de vous rendre à Ottawa pour la journée de lobbying des corps policiers, mais vous pouvez toujours développer une relation de travail avec votre député.

Vous n'avez pas besoin de faire le tour du monde pour apprendre les pratiques des autres corps policiers. Bon nombre des problèmes auxquels vous faites face seront les mêmes au service de police de la ville voisine. La création d'un groupe de travail avec vos organismes apparentés peut obtenir le même effet.

Alternativement, vous pouvez toujours contacter le personnel de l'ACCP et nous pouvons vous fournir des conseils ou vous orienter vers d'autres services de police qui sont intéressés et qui relèvent les mêmes défis.

Cette valeur se reflète également dans les travaux des comités de l'ACCP et je vous encourage à participer y participer. Nous pouvons tous apprendre les uns des autres.



KIRKPATRICK'S
SINCE 1881

Leather Shop

ID BADGE PRODUCTS

ID CASES & BILLFOLDS
TOP-FLIP & CENTRE-FLIP ID BILLFOLD
CASES & WALLETS WITH CREDIT
CARD POCKETS
CLIP ON BADGE HOLDERS
3 WAY CASE - FITS NECK, BELT & POCKET

Custom Alterations
Large Selection of Badge Shapes
Available or New Shapes Made
Mail Order

FACTORY AND SHOWROOM
15 Cavan Street, Port Hope, ON L1A 3B5
1-888-522-1881
www.kpatrick.com

CANADIAN POLICE KNOWLEDGE NETWORK  **RÉSEAU CANADIEN DU SAVOIR POLICIER**

The leading edge of online police training.

www.cpkn.ca



CPKN is endorsed by the Canadian Association of Chiefs of Police.

CPRC: A Key Partner in Advancing Canada's Safety and Security with a Focus on Emerging Technology



CENTRE
CANADIEN DE
RECHERCHES
POLICIÈRES

For over 30 years, the Canadian Police Research Centre (CPRC) has nurtured the development of new technologies that help to protect Canadian communities and first responders in times of crisis. Many CPRC projects have resulted in innovative tools, approaches and practices that are now used every day by police, firefighters and emergency medical personnel across the country.

While CPRC was originally conceived to focus on the law enforcement sector, over the last decade or so, CPRC has expanded its focus to lead efforts to meet the technology needs of the broader first responder community. That new focus was formalized in part in September 2007 when CPRC came under the responsibility of the Defence Research and Development Canada (DRDC) Centre for Security Science (CSS) — a joint endeavour between Defence Canada and Public Safety Canada. The Canadian Association of Chiefs of Police (CACP) was a founding partner some 30 years ago, and the CACP's unwavering support continues to this day. Best of all, the expanded focus on the broader first responder community is yielding tangible benefits for police.

Those who are aware of CPRC's body of work know that the organization has furthered science knowledge to the benefit of law enforcement in a number of diverse areas, including aged armour replacement protocol and testing, unmanned aerial vehicles, remote marijuana grow operations detection, forensics, protective equipment and conducted energy weapons. Another high-profile area of interest involves the Canadian Interoperability Technology Interest Group (CITIG). Launched in April 2007, CITIG brings stakeholders together to advance public safety provider interoperability in

a coordinated fashion. In addition to the CPRC and CACP, the Canadian Association of Fire Chiefs (CAFC) and Emergency Medical Services Chiefs of Canada (EMSCC) helped found and grow CITIG which has now emerged as the unified voice for first responder interoperability in Canada.

Police interests remain an important priority in CPRC's work. For example, CACP is a founding member of CPRC's Science & Technology Advisory Committee (STAC), the entity that provides advice and guidance to CPRC regarding project priorities, as well as reviews and recommends projects for funding by CPRC. During the 2009 procurement process, 50 per cent of projects STAC recommended involved police services within Canada. CPRC launched its second Call for Proposals in September 2010 with a target date for the procurement process in early-2011.

THREE EMERGING ISSUES FOR ALL RESPONDERS

In the last few years, CPRC has stepped up its program of sending Canadian representatives to investigate and report back on specific technologies and emerging trends of interest to first responders. In early August, CPRC funded a CAFC representative to attend the 2010 Precision Indoor Personnel Location and Tracking for Emergency Responders, Fifth Annual International Technology Workshop at the Worcester Polytechnic Institute, Worcester, MA. The Workshop focussed on the important area of indoor location and tracking of emergency response personnel. While at first glance the Workshop may seem fire-centric, the visit raises a number of issues of interest to all first responders — in particular, the need to collectively share



the technologies available to us and the need to collectively address the many issues around communications interoperability or risk jeopardizing the advancement of safety initiatives and cost-saving opportunities.

In a similar vein, CPRC has been funding an EMSCC representative to participate in the Project 25 Interest Group (P25IG), a U.S.-based entity that comprises public safety professionals and equipment manufacturers interested in the further development of, and education on, the P25 standards. P25 is a user-driven effort to develop a suite of standards for digital

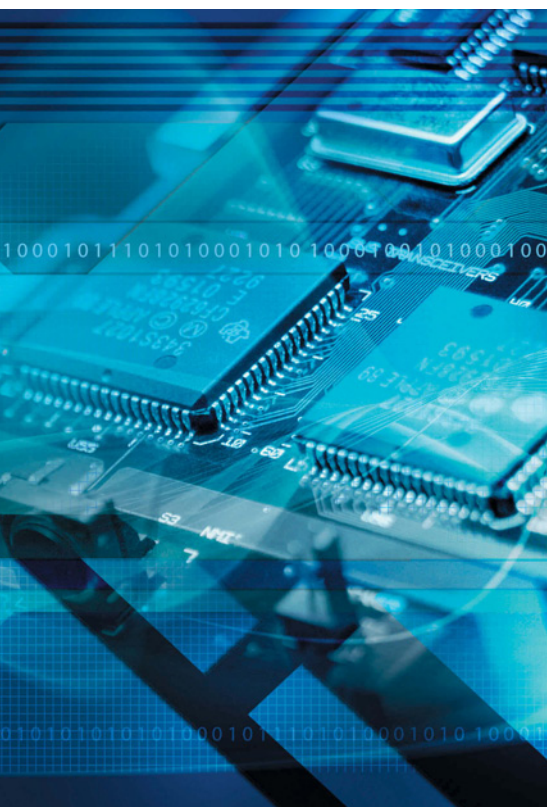
continued on page 10

CCRP : Un partenaire clé dans la promotion de la sécurité à l'aide des nouvelles technologies au Canada

CANADIAN
POLICE
RESEARCH
CENTRE



CENTRE
CANADIEN DE
RECHERCHES
POLICIÈRES



Depuis plus de 30 ans, le Centre canadien de recherches policières (CCRP) favorise le développement de nouvelles technologies qui aident à protéger les collectivités canadiennes et les premiers intervenants en temps de crise. De nombreux projets du CCRP ont donné naissance à des outils, méthodes et pratiques utilisés chaque jour par la police, les pompiers et le personnel médical d'urgence à travers le pays.

Bien que conçu à l'origine pour seconder les policiers, le CCRP dessert aujourd'hui une seconde clientèle : celle des premiers intervenants. Cette orientation a été officialisée en septembre 2007 lorsque le CCRP

est passé sous la responsabilité de Centre des sciences pour la sécurité de Recherche et développement pour la défense Canada (RDDC) — une entreprise conjointe de Défense Canada et de Sécurité publique Canada. L'Association canadienne des chefs de police (ACCP) soutient l'organisme depuis sa fondation il y a 30 ans. L'inclusion des premiers répondants dans le mandat du CCRP rapporte des avantages concrets aux policiers.

Les observateurs du CCRP savent que l'organisation a fait progresser les connaissances scientifiques dans un certain nombre de domaines dont les personnes âgées, les vêtements pare-balles, les drones, la détection des plantations de cannabis, la médecine légale, l'équipement de protection et les armes à impulsions. Un autre domaine d'intérêt implique le Groupe d'intérêt canadien en technologie de l'interopérabilité (GICTI). Lancé en avril 2007, le GICTI réunit des parties prenantes pour faire progresser l'interopérabilité des fournisseurs de sécurité publique. En plus du CCRP et de l'ACCP, l'Association canadienne des chefs de pompiers (ACCP) et les Directeurs des services médicaux d'urgence du Canada (DSMUC) ont contribué à fonder et à développer le GICTI qui apparaît aujourd'hui comme la voix unifiée pour l'interopérabilité des premiers intervenants au Canada.

Le travail policier demeure cependant une priorité pour le CCRP. Par exemple, l'ACCP est un membre fondateur du Comité consultatif des sciences et de la technologie, qui conseille le CCRP dans le choix et le financement des projets prioritaires. Pendant le processus de passation des marchés de 2009, 50 % des projets recommandés par le comité consultatif se

rapportaient aux services policiers canadiens. Le CCRP a lancé son deuxième appel aux propositions en septembre 2010 avec une date butoir du début 2011 pour le processus d'acquisition.

TROIS QUESTIONS ÉMERGENTES POUR TOUS LES INTERVENANTS

Ces dernières années, le CCRP a intensifié son programme d'envoi de représentants pour étudier des technologies précises ainsi que des tendances émergentes pour les premiers répondants. Au début d'août, le CCRP a dépêché un délégué à l'institut polytechnique de Worcester, au Massachusetts, pour assister au cinquième atelier international annuel sur les technologies de localisation précise des premiers intervenants à l'intérieur des bâtiments. L'atelier a mis l'accent sur l'important domaine de la localisation à l'intérieur du suivi du personnel d'intervention d'urgence. À première vue, on penserait que cela concerne surtout les services d'incendie, mais la visite soulève un certain nombre de questions d'intérêt pour tous les intervenants de première ligne — en particulier, la nécessité de partager les technologies à notre disposition et la nécessité de s'attaquer ensemble aux questions d'interopérabilité sans quoi on compromettrait le progrès des initiatives de sécurité et des possibilités de réduction des coûts.

Dans la même veine, le CCRP a envoyé un représentant du DSMUC au Project 25 Interest Group (P25IG), organisme américain qui comprend ses professionnels de la sécurité publique et des fabricants d'équipement qui s'intéressent aux normes P25. P25 est un effort axé sur l'utilisateur

suite à la page 10

land-mobile radio (LMR) systems that promises to revolutionize public safety communications by allowing effective, efficient and reliable intra-agency and inter-agency communications. Knowledge from the P25 group is being shared with responders across Canada, primarily through the CITIG Web site (www.citig.ca).

Lastly, police and responders in general must brace themselves for a new communications landscape with the possible availability of 700 MHz spectrum with the removal of some of the broadcast television channels in that band. Radio

interoperability for voice and data communications is a complex issue, and the process of addressing this need has been slow and complex. This is compounded by the different approaches taken between the USA and Canada. Through CITIG—and thanks to a CACP-nominated representative that sits on the Radio Advisory Board of Canada and represents Canada as a member of the National Public Safety Telecommunications Council—CPRC has been tracking developments about the 700 MHz and keeping all responders informed.

As the CPRC enters its fourth decade of harnessing science and technology knowledge to strengthen public safety across Canada, the CACP will continue building on a strong foundation to achieve even greater success. To date, the collaboration has led to cost-effective scientific and technological solutions to meet identified challenges. CACP will continue to endorse CPRC as Canada's national focal point for technology research and development efforts in support of our nation's first responders. By working together, we will ultimately make Canada a safer place. ◆

.....
suite de la page 9

pour développer une série de normes pour les installations radio mobiles (IRM) numériques. Celles-ci promettent de révolutionner la sécurité publique par des communications fiables et efficaces à l'intérieur des agences et entre celles-ci. Les connaissances provenant du groupe P25 sont partagées avec les intervenants de partout au Canada, principalement par le biais du site Web du GICTI (www.citig.ca).

Enfin, la police et les intervenants en général doivent se préparer à un nouveau paysage des communications avec la disponibilité possible du spectre de 700 MHz après la suppression de certaines chaînes de télévision dans cette bande. L'interopérabilité radio pour les communications voix et données est une question complexe. Elle est d'autant plus complexe que les approches diffèrent entre le Canada et les États-Unis. Grâce au GICTI et à un représentant de l'ACCP au Conseil consultatif canadien de la radio de même qu'au Conseil national des télécommunications de la sécurité publique, le CCRP a pu suivre les développements touchant la bande des 700 MHz et en informer tous les intervenants.

Alors que le CCRP entame sa quatrième décennie d'exploitation de la science pour renforcer la sécurité publique à travers le Canada, l'ACCP continuera à construire sur des bases solides pour atteindre encore plus de succès. À ce jour, cette collaboration a mené à des solutions technologiques rentables pour relever les défis. L'ACCP continuera d'appuyer le CCRP comme plaque tournante de la recherche et du développement technologique en appui aux premiers intervenants. En travaillant ensemble, nous finirons par faire du Canada un endroit plus sûr. ◆

Whoop it Up!

Whelen has the Whoop... plus Wail, Yelp, Howl and everything in between with a complete line of Sirens and Speakers to complete your Emergency Warning System!

CenCom Gold™
Integrated siren and light control system

HOWLER™
Low frequency siren

WSSC30
Combination siren and speaker

HHS2200
Hand-Held control, user definable functionality

GAMMA2™
Low cost with wide range of features

WPA Series
Water resistant for motorcycle and marine use

BETA™ Series
Economical well rounded siren

ALPHA™ Series
For applications not requiring public address or radio repeat

295 Series
A wide range of Class A, 100/200 watt models for every need

Power Airhorns
Economical and perfect for volunteers

WHELEN®
ENGINEERING COMPANY, INC.
51 Winthrop Road, Chester, CT 06412
860-526-9504 Fax 860-526-4078
www.whelen.com



THE LEGEND ROLLS ON[®]

For 100 years, the Harley-Davidson Motor Company has earned a strong reputation for providing police motorcycles of unparalleled reliability and safety. With a 103 cubic inch engine, a six-speed transmission and plenty of range with a six gallon fuel tank, Harley-Davidson[®] Police motorcycles set the standard for commanding power and superior performance. And the optional ABS system is a state-of-the-art braking system that can handle any road conditions.

Ride the legend. A Harley-Davidson[®] Police motorcycle.

For more information, please contact Pat Kealey, Fleet Sales Manager
613-792-4146 or at patkealey@deeley.com.



With the purchase of any new Harley-Davidson[®] model from an authorized Canadian Harley-Davidson[®] Retailer, you will receive a free, full one-year membership in H.O.G.[®] We support the Canada Safety Council Rider Training Program. Always ride with a helmet. Ride defensively. Distributed exclusively in Canada by Deeley Harley-Davidson[®] Canada, Richmond and Concord. Deeley Harley-Davidson[®] Canada is a proud sponsor of Muscular Dystrophy Canada. ©2007 H-D.

Policing Partnerships: Now Playing (Indefinitely) at a Theatre Near You

By Norman E. Taylor

I recently attended a planning meeting with a group of senior police leaders when the term *'partnership'* was offered as a way of capturing the essence of a new strategy under consideration. One wizened member of the group quipped, "Can't we come up with another term? I seem to be hearing that overworked word everywhere these days!" He is likely to be forgiven for this sentiment, since many of us have witnessed the cruel erosion of meaning from many otherwise meaningful words through the years. But, usually, when a word graduates to such a level of usage that it faces possible extinction, it has done so for good reason. That is certainly the case with policing and that particular word in this new century. Partnership in policing is not a passing fad. It is fast becoming the only way forward in virtually every theatre of police operations.

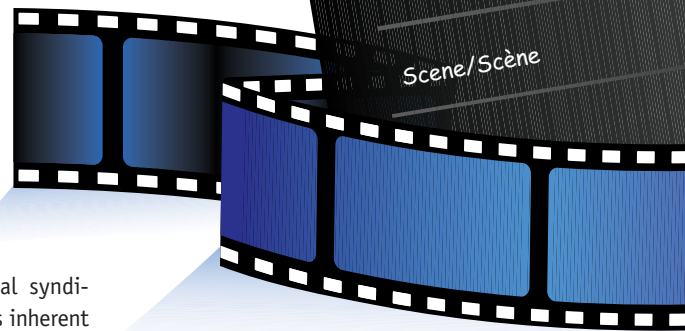
While Statistics Canada continues to report a general decrease in crime and victimization levels across the country, such aggregated numbers are heavily influenced by highly populated pockets of relative calm and civic order, and are thus more reflective of suburban Canada's generally high standard of living and quality of life. These numbers do little to convey the personal and community safety experience of those Canadians not fortunate enough to live in such tranquil circumstances. By its nature, much of policing occurs among

the exceptions, and much less so amid the rule. This truth represents a dichotomy that is difficult for many to appreciate. Annual policing budget proposals continue to grow while governing officials at all levels continue to argue them down to earth, often citing these generalized national reductions in crime. The best predictions at this point are for a stalemate to occur. Canadians in general, and certainly our elected officials, have shown little appetite for any noticeable increase in policing capacity. Police services and their members, on the other hand, are uniformly at the end of their tether.

There is so much more to the limits of policing capacity than any simple year-over-year or decade-over-decade comparison of crime statistics can tell. Modern policing practice is stressed by many factors, including the increasing sophistication of crime, its global span and its borderless nature, the rampant social disease of substance abuse, its associated illicit markets run by organized crime (ranging from transnational syndicates to local street gangs) and its inherent patterns of violence. Policing must also respond to a host of new societal factors arising to some degree from demographic changes, and to an even greater degree from the generally widening gap between

those that have and the many more that have not in our modern world.

On top of all this, the evolution of Canadian jurisprudence has combined with the well-intentioned but often ill-considered efforts of law-makers to bring about unprecedented levels of complexity in the criminal justice system. While it could be argued that most of these legal developments



are good for Canadians, and good for our collective self-concept as a nation, they are decidedly problematic for a policing system with limited capacity. Studies have shown that workloads associated with everything from drunk driving to domestic violence to drug trafficking, and from investigations to arrests and prosecutions have risen significantly over the past two decades. And, the effects of court rulings on such issues as lawful access to

continued on page 14

Partnership in policing is not a passing fad. It is fast becoming the only way forward in virtually every theatre of police operations.

Partenariats policiers : À l'affiche (indéfiniment) dans un théâtre près de chez vous

Par Norman E. Taylor

J'ai récemment assisté à une réunion de planification où l'on proposait le terme de « partenariat » comme un moyen de capturer l'essence d'une nouvelle stratégie à l'étude. Un membre du groupe a dit en plaisantant : « Ne peut-on pas trouver un autre terme? Il me semble entendre ce mot partout de nos jours! » On peut lui pardonner ce sentiment, car beaucoup d'entre nous ont assisté, au fil des ans, à l'érosion cruelle du sens de plusieurs mots

pourtant chargés de sens. Mais, généralement, quand un mot atteint un tel niveau d'utilisation, c'est pour de bonnes raisons. C'est certainement le cas du partenariat. Le partenariat n'est pas une mode passagère. Ce sera bientôt la seule façon d'avancer dans presque tous les théâtres d'opérations.

Bien que Statistique Canada continue de signaler une baisse générale de la criminalité, ces chiffres sont surtout représentatifs des secteurs tranquilles

et très peuplés dans un pays comme le Canada qui jouit d'une bonne qualité de vie. Ils ne reflètent pas l'expérience personnelle et collective des Canadiens qui n'ont pas la chance de vivre dans de beaux quartiers. Le travail policier, par nature, nous met surtout en contact avec les marges de la société et bien moins avec les classes moyennes. Cette vérité représente une dichotomie qu'il est difficile pour beaucoup d'apprécier. Les demandes budgétaires de la police continuent de croître, mais les élus s'empresent de couper les budgets, citant la baisse de la criminalité. On prédit une impasse dans le meilleur des cas. Les Canadiens en général, et certainement leurs élus, montrent peu d'appétit pour une augmentation notable de la capacité de maintien de l'ordre. Les services de police, d'autre part, sont au bout de leur rouleau.

Il y a tellement plus à dire sur la limite des capacités de police que ce que peuvent démontrer les statistiques de criminalité. La pratique policière moderne est confrontée à de nombreux facteurs, dont la sophistication croissante de la criminalité, sa portée mondiale et sa nature sans frontière, l'épidémie sociale de toxicomanie, ses marchés illicites dirigés par le crime organisé (allant de syndicats transnationaux

du crime aux gangs de rue local) et sa tendance inhérente à la violence. Les policiers doivent également s'adapter à une multitude de nouveaux facteurs sociétaux découlant dans une certaine mesure de l'évolution démographique, et à un degré encore plus grand de l'écart qui se creuse entre riches et démunis dans notre monde moderne.

En plus de tout cela, l'évolution de la jurisprudence et les législations bien intentionnées, mais mal avisées, poussent le système de justice pénale jusqu'à des niveaux de complexité sans précédent. Même si on peut faire valoir que la plupart de ces développements juridiques sont bons pour les Canadiens, et bons pour notre sentiment d'identité nationale, ils sont décidément problématiques pour un système de police avec une capacité limitée. Des études ont montré que la charge de travail des policiers a augmenté de façon notable depuis vingt ans avec des facteurs comme la conduite avec des facultés affaiblies, la violence conjugale, le trafic de drogue, les enquêtes, les arrestations et les poursuites. Les décisions de justice sur des questions telles que l'accès légal à l'information d'enquête, la délivrance des mandats et les règles de divulgation de la preuve ont causé

suite à la page 15

**Le partenariat n'est pas une mode passagère.
Ce sera bientôt la seule façon d'avancer dans
presque tous les théâtres d'opérations.**

continued from page 12

investigative information, the issuing of warrants, and the now-onerous rules of evidence disclosure, especially in major cases, have brought frustration to front-line police officers while further straining the resources and patience of their governing authorities.

Finally, since policing is not the only sector to suffer from budget constraints and the ideological choices of some politicians, many of the support systems that might otherwise improve wellness indicators in many communities and thus reduce the

principal heir to these limitations in our social support system, especially in the after-hours world in our cities and towns. It comes as no surprise that police services have increasingly gravitated into activities related to community crime prevention, child welfare and family intervention, and a variety of responses and supports for substance abusers and the mentally ill, activities they consistently argue would be better handled by someone other than the police, if someone other than the police would only do so.

output, and supply will continue to fall short of demand, regardless of what the statistics might say about the general state of peace in our society.

These limits on capacity tend to present themselves in different ways in differing aspects of police work. Over the past few years, Canadian police services have been responding with a wide variety of partnership-based solutions to continue to get the job done, whatever it may be. Within policing itself, integrated operations involving more than one service, and sometimes several, have become the norm in tackling such issues as drug enforcement, organized crime, proceeds of crime, and major cases ranging from murder investigations to white collar crime. Across the wider spectrum of the criminal justice system, police services are often involved in active partnerships with Justice and Corrections officials to attack violent crime and to target serious and habitual offenders. In recent years, these partnerships have extended to include the judiciary and even the defence bar

continued on page 16

Perhaps in the near future we will see “plays well with others” become a core competency in policing.

risk factors and social determinants of crime have themselves been worn too thin. Once again, policing operates among the exceptions, and police services are often

All of this is to say that the deep and respected well of policing capacity in this country, while it will never run dry, is nonetheless operating at its maximum



Call us today for the best in **Less Lethal Munitions**

- Specialty Impact Munitions
- Chemical Munitions
- Diversionary Devices
- Stun Grenades
- Defense Sprays
- Smoke

- Also:
- Energetics
 - Ammunition
 - Tactical Gear
 - Training
 - and More!

1103 Central Blvd. • P.O. Box 525 • Bull Shoals, AR 72619 • Toll Free 1-877-902-4257

Small Package. Big Bang.



ALS Bore Thunder
Muzzle Blast Diversionary Device for 12 gauge
shotgun. 175-182 db. No ATF paperwork.

photo courtesy of US C-SOG Media

des frustrations aux agents de police de première ligne.

Enfin, comme le maintien de l'ordre n'est pas le seul secteur à souffrir de contraintes budgétaires et des choix idéologiques, la plupart des systèmes de soutien qui pourraient améliorer les indicateurs de bien-être dans de nombreuses communautés et réduire ainsi les facteurs de risque et les déterminants sociaux de la criminalité ont été eux-mêmes usés jusqu'à la corde. Encore une fois, la police opère parmi les exceptions, et les services de police sont souvent les principaux héritiers de ces limites dans notre système de soutien social, en particulier durant la vie nocturne de nos villes et villages. Il n'est pas surprenant que les services de police soient de plus en plus attirés par des activités liées à la prévention communautaire du crime, à la protection de l'enfance, à l'intervention auprès de la famille, et à une variété de services aux toxicomanes et aux malades mentaux, activités qui seraient mieux menées par d'autres organismes si seulement quelqu'un d'autre que la police voulait s'en occuper.

Tout cela pour dire que la capacité de maintien de l'ordre dans ce pays fonctionne à son régime maximal, et l'offre va rester inférieure à la demande, indépendamment de ce que les statistiques pourraient dire sur l'état général de la paix dans notre société.

Ces limites de capacité ont tendance à se présenter de différentes manières. Les services de police canadiens ont donc réagi avec une grande variété de solutions fondées sur le partenariat. Au sein même de la police, les opérations intégrées impliquant plusieurs services sont devenues la norme dans des dossiers comme la lutte antidrogue, la criminalité organisée, les produits du crime et les grandes affaires, allant des enquêtes de meurtre à la criminalité en col blanc. Dans l'ensemble du spectre plus large du système de justice pénale, les services de police sont souvent engagés dans des partenariats avec des représentants de la justice et du système pénitentiaire pour s'attaquer à la criminalité violente et cibler les auteurs d'infractions graves et habituelles. Ces dernières années, ces partenariats se sont étendus à la magistrature

et même aux avocats de la défense qui unissent leurs efforts pour s'attaquer à l'inefficacité dans l'administration de la justice. Sur les questions de protection civile et d'ordre public, les chefs de police ont établi des relations de travail avec leurs homologues des services d'incendie et de secours médical, des autorités municipales et des Forces canadiennes pour s'assurer que le pays sera servi par des systèmes intégrés de télécommunications et des protocoles intégrés de gestion des incidents nécessaires pour parvenir à une réponse coordonnée aux catastrophes naturelles et artificielles.

Alors que les alliances ci-dessus semblent s'intégrer naturellement sous la bannière collective de « sécurité publique », des partenariats nouveaux et prometteurs sont également en cours de formation qui vont bien au-delà des acteurs habituels, et, certains diront,

Peut-être que l'une des principales compétences d'un policier sera bientôt de « bien collaborer avec les partenaires ».

dépassent les fonctions fondamentales de la police. Plusieurs services municipaux et régionaux ont entrepris des projets de « mobilisation communautaire », efforts de multiples parties prenantes pour améliorer les conditions sociales, les systèmes de soutien, et les capacités nouvelles et durables pour réduire la criminalité dans leurs communautés. Plusieurs provinces ont engagé leurs partenaires policiers, pénaux et correctionnels à collaborer dans des stratégies similaires sur une base plus vaste. Certains sont même allés jusqu'à engager plusieurs ministères, bien en dehors du spectre habituel de la sécurité publique, à travailler en partenariat avec la police dans l'espoir d'atteindre et d'appliquer un engagement de tout le gouvernement pour répondre aux causes profondes et facteurs de risque qui entretiennent un cycle perpétuel de la criminalité et de victimisation. En investissant dans ces partenariats plus larges — et ne vous méprenez pas,

l'investissement de police est élevé au début — les dirigeants policiers misent sur l'effet de levier qui, espérons-le, vient de l'engagement de ressources supplémentaires dans les tâches nécessaires et complexes de construction d'une société plus sûre.

Il y a quelques années, une équipe de dirigeants supérieurs de la police a mené une étude globale des solutions en matière de *capacités de police*. Selon leur rapport de 2008, l'un de leurs hôtes écossais leur a offert une solution très simple, mais avec cette phrase : « Établissez un partenariat. Un vrai partenariat! » Son utilisation du mot partenariat a vraiment attiré leur attention. Les partenariats de police ne sont pas un phénomène entièrement nouveau, mais il semble juste de dire qu'ils se multiplient à un rythme accéléré. On ne sait pas encore avec quelle efficacité notre système de

police mettra ces nouvelles relations en action. Les particularités de la culture policière sont bien documentées. Ce n'est pas une profession connue pour sa facilité d'adaptation, en particulier aux influences extérieures. Il est intéressant de noter que certaines écoles de police incluent maintenant un rôle actif des partenaires non policiers dans leurs exercices d'entraînement par simulation. Peut-être que dans un proche avenir, l'une des principales compétences d'un policier sera de « bien collaborer avec les partenaires ».

Les partenariats entre la police et les autres intervenants sont là pour rester. Il faut les faire fonctionner efficacement. ♦

Norm Taylor est un consultant indépendant et formateur policier. Il est aussi le directeur du programme de l'Institut des études internationales (IESI) de l'ACCP. Il peut être contacté par le biais de son site www.net-L3.com

continued from page 14

in combining efforts to address inefficiencies and procedural logjams in the administration of justice. On matters of emergency preparedness and public order, police leaders have formed ongoing working relationships with their counterparts in Fire and Emergency Medical operations, municipal authorities and the Canadian Forces to ensure that the country will be served by integrated telecommunications systems and the integrated incident management protocols necessary to achieving a coordinated response to natural and man-made disasters.

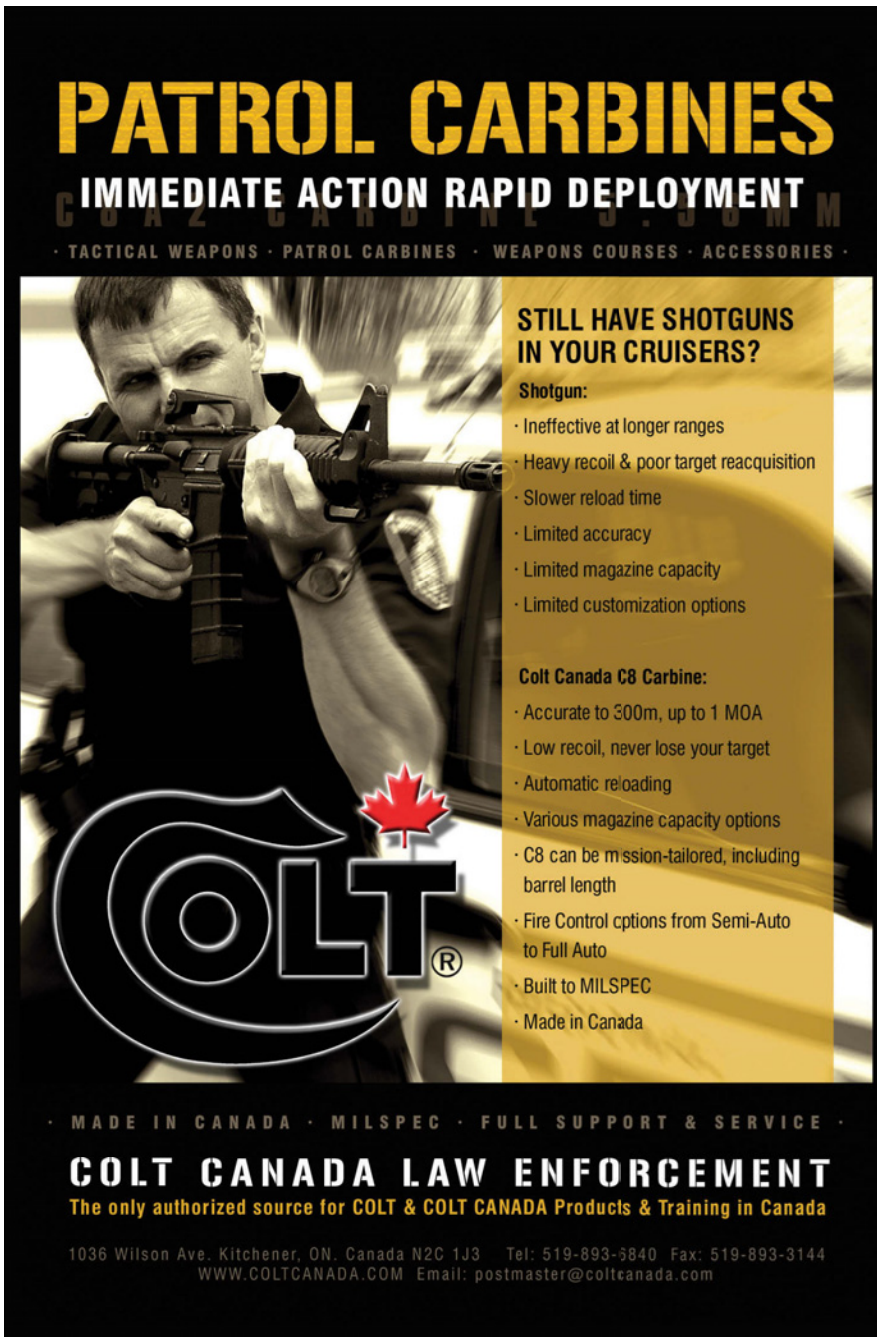
While the above alliances seem to fit naturally under the collective banner of 'public safety,' new and promising partnerships are also being formed that go well beyond the usual players, and—some might say—reach well beyond the core functions of policing. Several municipal and regional services have embarked on 'community mobilization' projects, multi-stakeholder efforts to improve social conditions, enhanced and integrated support systems, and the building of new and lasting capacities to reduce crime in their communities. Several provinces have committed their

police, justice and corrections partners to work together on similar strategies on a broader basis. Some have even gone so far as to engage multiple ministries, well outside the usual spectrum of public safety, to work in partnership with their police community with hopes of achieving and applying a sustained, whole-of-government commitment to address the root causes and risk factors that have been shown to foster a perpetual cycle of crime and victimization. By investing in these broader partnerships—and make no mistake, the policing investment is high at the front end—police leaders are betting on the leverage that will hopefully come from engaging more resources in the necessary and complex tasks of building a safer society.

A few years ago, a team of senior police leaders conducted a global study into *policing capacity* solutions. According to their 2008 report, one of their Scottish hosts offered them a very simple yet prescient solution with the phrase, "Partner. No, really partner!" His use of the word as a verb really caught their attention. Policing partnerships are not an entirely new phenomenon to be sure, but it appears safe to say they are occurring in this country at an accelerating pace. And, there is much yet to learn about how effective our policing system will be at putting these new relationships into action. The peculiarities of police culture are well documented. This is not a profession known for its easy adaptability, especially to outside influences. It is interesting to note that some police colleges are now including active roles for non-policing partners in their scenario-based training exercises. Perhaps in the near future we will see "plays well with others" become a core competency in policing.

As long as policing capacity remains strained as it is, policing partnerships appear to be in for an indefinite run. Making them work well could be the basis for a good sequel. ♦

Norm Taylor is an independent consultant and police educator. He also serves as the Program Director for the CACP's Institute for Strategic International Studies (ISIS). He can be reached through his website at www.net-L3.com



PATROL CARBINES
IMMEDIATE ACTION RAPID DEPLOYMENT

TACTICAL WEAPONS · PATROL CARBINES · WEAPONS COURSES · ACCESSORIES ·


STILL HAVE SHOTGUNS IN YOUR CRUISERS?

Shotgun:

- Ineffective at longer ranges
- Heavy recoil & poor target reacquisition
- Slower reload time
- Limited accuracy
- Limited magazine capacity
- Limited customization options

Colt Canada C8 Carbine:

- Accurate to 300m, up to 1 MOA
- Low recoil, never lose your target
- Automatic reloading
- Various magazine capacity options
- C8 can be mission-tailored, including barrel length
- Fire Control options from Semi-Auto to Full Auto
- Built to MILSPEC
- Made in Canada

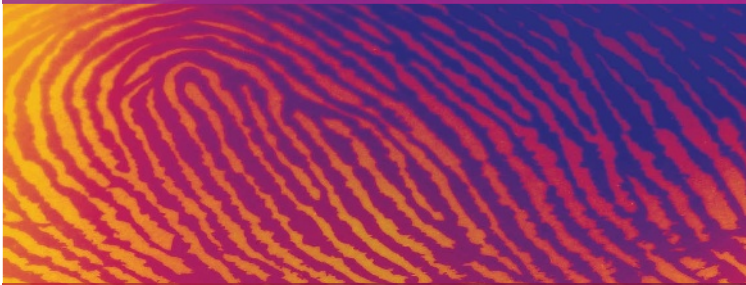
COLT 

MADE IN CANADA · MILSPEC · FULL SUPPORT & SERVICE ·

COLT CANADA LAW ENFORCEMENT
The only authorized source for COLT & COLT CANADA Products & Training in Canada

1036 Wilson Ave. Kitchener, ON, Canada N2C 1J3 Tel: 519-893-6840 Fax: 519-893-3144
WWW.COLTCANADA.COM Email: postmaster@coltcanada.com

OUR CUSTOMERS' SUCCESS IS OUR SUCCESS



SCIENCE



EXPERIENCE

Fast access to forensic biology and DNA analysis

With turn-around times of 24 hrs - 3 weeks, we offer our clients full biology and DNA analysis, including nuclear DNA from bones.

You can rely on our experience: we have provided over 1000 scene profiles to CODIS and analyzed over 2500 cases for more than 350 Canadian police agencies.

Call 1-877-706-7678 Ext. 712 for more information or visit thednalab.com

Success Through Science®

Maxxam



Stoeger Canada

a Beretta Group Company



Die Fernglas-Spezialisten!

STEINER
GERMANY

Benelli
simply perfect

sako
FINLAND

1801 Wentworth St. Unit #1
Whitby, ON L1N 8R6
905-436-9077
spyros@stoegercanada.ca

Results of the 2010 Canada-US Cross-Border Workshop

Positive Momentum that will Benefit all Responders

By Lance Valcour

From September 13 to 15, 2010, over 150 delegates attended the 2010 Canada-US Cross-Border Workshop in Windsor, Ontario. The participants represented a broad base of users and officials from responder agencies and all levels of government from both nations with an interest in improving cross-border communications along the Canada-U.S. border. The event was Co-hosted by Public Safety Canada (PS) and the U.S. Department of Homeland Security's Office of Emergency Communications (OEC), and conference services for the Workshop were handled by CACP.

Through topic-based panels and interactive breakout sessions, the workshop helped users and officials develop a common understanding of, and a unified approach to, Canadian-U.S. cross-border interoperability challenges. During the workshop, participants had the opportunity to provide an update on their progress on commitments from last year, provide direct input to senior Canadian and U.S. government officials regarding future action plans, and address those cross-border interoperability challenges identified in the breakout sessions. The work of the Canadian Interoperability Technology Interest Group (CITIG) to bring this issue to the forefront was recognized by keynote speakers from both sides of the border.

In addition, the efforts of Public Safety Canada were recognized and appreciated during the workshop, in particular the work being done to move the National Strategy for Communications Interoperability (NSCI) forward. A key to this success was their facilitating the active participation of the Senior Officials Responsible for Emergency Management (SOREM) on shared objectives. The NSCI has now received approval from federal, provincial and territorial Deputy Ministers from across Canada, and SOREM is now shepherding the final Strategy through

the approval process to have sign-off by provincial ministers in January 2011.

Equally important, during the workshop, participants identified 10 priority areas to formally address communications interoperability challenges in support of cross-border operations. In response, the Federal Communications Commission (FCC) and Industry Canada agreed to immediately pursue regulatory and policy changes that would remove some barriers around the ability to use certain radio infrastructure in cross-border areas and update definitions in existing regulations.

Public Safety Canada and the Department of Homeland Security's Office of Emergency Communications (OEC) have also committed to looking at the priority areas with a view to identifying where progress can be made. Above all, the two entities have agreed to increase cooperation in working toward resolving common cross-border communications interoperability issues. As well, OEC committed to hosting a third workshop in 2011. The location and timing have not been announced.

Overall, the Workshop should be regarded as a great success, and progress is very encouraging for the future of public safety communications interoperability in Canada – not only for responders, but for all levels of government (in an effort to better manage risk and protect critical infrastructure, among other priorities) and for Canadians in general.

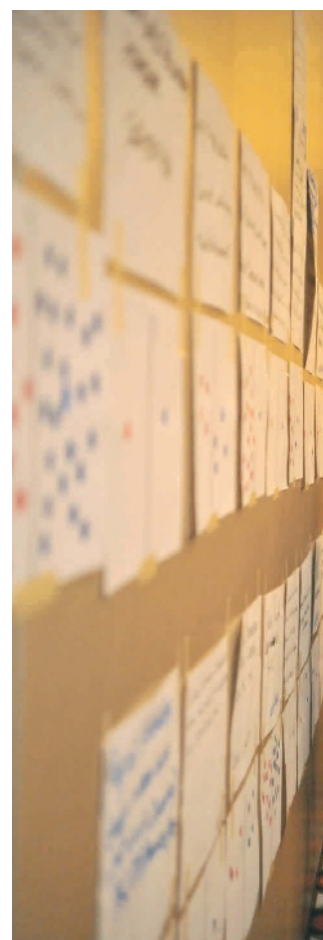
Moving forward, work will continue on the NSCI and Cross-Border Interoperability Priority Action Items. Also of note is the emerging issue of 700 MHz Broadband Spectrum allocations for "mission critical" public safety responders in Canada. The allocation of 700MHz spectrum represents a once-in-a-lifetime opportunity that ties directly into community and responder safety, innovation and the health of Canada's digital economy.

The Chiefs' associations are developing a joint position on the issue and are working with partners to determine exact needs and optimal use of the soon-to-be-available spectrum for association members and Canadian public safety in general.

For more information on the Cross-Border Workshop and emerging interoperability issues, please visit www.citig.ca. ◆

Lance Valcour, O.O.M. is a recently retired Inspector from the Ottawa Police Service currently working with the Canadian Police Research Centre leading the Canadian Interoperability Technology Interest Group. In addition to his long-time participation as a member of the Canadian Association of Chiefs of Police Informatics Committee and International Association of Chiefs of Police Law Enforcement Information Management Section, he has compiled over 33 years experience working in operational roles and led many operational and technology-related projects both in the public and private sectors.

The over 150 Workshop delegates were put to work sorting through the hundreds of different identified gaps and potential opportunities. The result was a list of 10 priority areas to formally address communications interoperability challenges in support of cross-border operations — the roadmap for the near term.
Photo: Phil Culhane



Résultats de l'Atelier transfrontalier Canada-É.U. 2010

Un élan positif qui profitera à tous les intervenants

Par Lance Valcour

Du 13 au 15 décembre 2010, plus de 150 délégués ont assisté à l'Atelier transfrontalier Canada-É.U. 2010 à Windsor. Les participants représentaient un vaste éventail d'utilisateurs, d'organismes de mesures d'urgence et de gouvernement des deux pays ayant un intérêt dans l'amélioration des communications le long de la frontière canado-américaine. L'événement a été coorganisé par Sécurité publique Canada (SP) et le bureau des communications d'urgence du US Department of Homeland Security. Les services étaient fournis par l'ACCP.

Grâce à des panels thématiques et au travail en petits groupes, l'atelier a aidé les utilisateurs et les responsables à acquérir une compréhension commune

et une approche unifiée des problèmes d'interopérabilité transfrontalière. Ils ont eu l'occasion de faire le point sur les progrès de leurs engagements de l'année précédente, de s'adresser directement à des hauts

fonctionnaires canadiens et américains et de relever ces défis d'interopérabilité identifiés dans les séances en petits groupes. Le travail du Groupe d'intérêt canadien en technologie de l'interopérabilité (GICTI) pour porter cette question à l'avant-scène a été souligné par les conférenciers des deux côtés de la frontière.

En outre, les efforts de Sécurité publique Canada ont été reconnus et appréciés au cours de l'atelier, en particulier le travail effectué pour faire avancer la Stratégie canadienne d'interopérabilité des communications (SCIC). Ce succès vient en partie de la participation des Cadres supérieurs responsables de la gestion des urgences (CSRGU). La SCIC a maintenant reçu l'approbation des sous-ministres fédéral, provinciaux et territoriaux, et les CSRGU pilotent le processus d'approbation par les ministres en janvier 2011.

Lors de l'atelier, les participants ont identifié 10 domaines prioritaires en matière d'interopérabilité des communications à l'appui des opérations transfrontalières. En réponse, la Federal Communications Commission (FCC) et Industrie Canada ont convenu d'apporter des changements politiques et réglementaires pour supprimer certains obstacles à l'utilisation de l'infrastructure radio dans certaines zones frontalières et de mettre à jour les définitions dans les réglementations existantes.

Sécurité publique Canada et le Bureau des communications d'urgence (OEC) du Department of Homeland Security se sont également engagés à examiner les domaines prioritaires pour voir où l'on pouvait faire des progrès. Surtout, les deux entités ont convenu de renforcer la coopération pour résoudre les problèmes communs d'interopérabilité transfrontalière. En outre, le Bureau s'est engagé à accueillir un troisième

atelier en 2011. Le lieu et l'heure n'ont pas été annoncés.

Les progrès sont très encourageants pour l'avenir de l'interopérabilité, non seulement pour les intervenants, mais pour tous les niveaux de gouvernement (dans le but de mieux gérer les risques et protéger les infrastructures critiques, entre autres priorités) et pour les Canadiens en général.

Le travail se poursuit dans l'application de la SCIC et dans les actions prioritaires sur l'interopérabilité transfrontière. À noter également la question émergente de l'allocation du spectre de 700 MHz aux premiers intervenants au Canada. Elle touche directement la sécurité de la collectivité et des répondants, l'innovation et la santé de l'économie numérique du Canada. Les chefs d'association élaborent une position commune sur la question et nous travaillons avec des partenaires pour déterminer une utilisation optimale du spectre.

Pour plus d'informations sur l'atelier transfrontalier et les problèmes d'interopérabilité émergents, visitez www.citig.ca. ◆

Lance Valcour, O.O.M. est un inspecteur à la retraite du Service de police d'Ottawa qui travaille actuellement avec le Centre canadien de recherches policières pour animer le Groupe d'intérêt canadien en technologie de l'interopérabilité. En plus de sa participation de longue date en tant que membre du Comité de l'informatique de l'Association canadienne des chefs de police et de la section de gestion de l'information de l'Association internationale des chefs de police, il a compilé plus de 33 ans d'expérience dans des fonctions opérationnelles et conduit de nombreuses opérations et projets liés à la technologie dans les secteurs public et privé.

Les quelque 150 participants à l'atelier ont été mis à contribution pour faire le tri des centaines de lacunes et d'occasions potentielles. Le résultat a été une liste de 10 champs d'action prioritaire en matière d'interopérabilité des communications à l'appui des opérations transfrontalières — c'est la feuille de route à court terme.

Photo : Phil Culhane



Effective Recruitment, Crime Prevention and Leadership Development are OPP Priorities



By **Chris D. Lewis, OPP Commissioner**

On August 1, 2010, I proudly accepted the leadership of one of North America's largest deployed police services, following 32 years of serving in almost every corner of Ontario Provincial Police (OPP) operations and administration. Amid the preparations for the change of command was a pressing question for our personnel and partners: What would be the OPP's main priorities during my tenure as its leader?

The OPP has almost 9,000 employees and a budget of \$1-billion a year. Effective change in organizations of this size is important, inevitable and difficult. While there are times when massive change is required to renew organizations, the OPP currently has strong directions as outlined in its current strategic plan and has undergone numerous positive changes over the past four years.

A major priority in the next few years for the OPP will be finding enough qualified recruits to fill our burgeoning staffing gap. Between now and 2015, the OPP will have 1,060 officers pass their earliest retirement date – about one in every six of our uniform employees. A majority of them are senior officers, so we stand to lose a considerable amount of expertise. However, I also view this challenge as an opportunity.



Many of the qualified candidates we recruit will be either recent immigrants to Canada or first generation Canadians. A significant number of them will come from countries where policing, because of rampant corruption and other problems, is not viewed as an honourable profession. We will need to convince these good folks that policing is an honourable and desirable profession in Canada, and that the OPP is a wonderful, ethical and multi-faceted organization. We will need to convince them that the OPP welcomes employees from all backgrounds and cultures and that

we are continually trying to expand our capacity in this regard.

At the same time, public service budgets are likely to remain tight for the foreseeable future. The economy is not as strong as any of us would like and policing is an expensive business. As a result, the OPP is significantly understaffed at the frontline level by hundreds of officers. To adequately address this gap, we will need the business case to justify that a proper level of frontline policing makes sense from both an economic and public safety perspective. To do this, we will need to be armed with good data that demonstrates the effectiveness of our programs.

This priority is, of course, not unique to the OPP. I attended a recent International Association of Chiefs of Police conference and many discussions revolved around staffing challenges and dwindling budgets. All Canadian police services will be pursuing the same limited pool of recruits in the next few years. We will need to work cooperatively so the pool expands and we all find the personnel we need.

At the same time, we will be losing a significant number of senior officers. No police service can survive the challenges we currently face without having strong "leadership" from top to bottom. However, we have traditionally focused our promotional efforts on management philosophies. Leadership development will be a key priority for me as the OPP moves ahead in the coming years.

Leadership development will be a key priority for me as the OPP moves ahead in the coming years.

continued on page 22

Recrutement efficace, prévention du crime et développement du leadership sont les priorités de la PPO



Par Chris D. Lewis, commissaire de la PPO

Le premier août 2010, j'ai accepté avec fierté la direction d'un des plus importants services de police d'Amérique du Nord après 32 ans de service dans presque tous les secteurs d'activité de la Police provinciale de l'Ontario (PPO). Pendant la passation des pouvoirs, une question se posait avec urgence pour notre personnel et nos partenaires : quelles seraient les priorités de la PPO durant mon mandat?

La PPO a près de 9 000 employés et un budget d'un milliard par an. Le changement dans une pareille organisation est important, inévitable et difficile. L'OPP a actuellement des orientations fermes, comme l'indique son plan stratégique, et elle a subi de nombreux changements positifs au cours des quatre dernières années.

L'une des priorités de la PPO sera de trouver suffisamment de recrues qualifiées pour combler le manque croissant de personnel. D'ici 2015, la PPO aura 1 060 agents à l'âge de la retraite, c'est-à-dire un sur six. La plupart sont des officiers supérieurs, de sorte que nous risquons de perdre une quantité considérable d'expertise. Cependant, j'y vois aussi une opportunité.

Beaucoup de candidats qualifiés seront des immigrants ou des Canadiens de première génération. Bon nombre d'entre eux viennent de pays où la police est corrompue. Nous aurons besoin de les convaincre qu'au Canada, la police est une profession honorable et que la PPO est une organisation intègre. La PPO accueille des employés de toutes origines et de toutes cultures et que nous nous efforçons



continuellement d'accroître nos capacités dans ce domaine.

Dans le même temps, les budgets des services publics risquent de rester serrés pour l'avenir prévisible. L'économie n'est pas aussi robuste qu'on le voudrait et la police est une entreprise coûteuse. En conséquence, la PPO souffre d'un manque de personnel qui se chiffre à des centaines d'agents. Pour bien combler cette lacune, nous aurons besoin d'une analyse de rentabilité démontrant qu'un effectif policier suffisant sert bien l'économie et la sécurité

publique. Pour ce faire, nous devons être armés de bonnes données qui démontrent l'efficacité de nos programmes.

La PPO n'est pas la seule à partager cette priorité bien sûr. J'ai assisté à un congrès de l'Association internationale des chefs de police où l'on parlait beaucoup du manque de personnel et des compressions budgétaires. Tous les services de police canadiens recruteront dans le même bassin de population limité au cours des prochaines années. Nous aurons besoin de travailler en collaboration pour accroître le bassin et trouver le personnel dont nous avons besoin.

Dans le même temps, nous allons perdre un nombre important d'officiers supérieurs. Aucun service de police ne peut survivre aux défis auxquels nous sommes confrontés s'il n'a pas un « leadership » solide à tous les niveaux. Toutefois, nous avons toujours axé nos efforts de promotion sur des philosophies de gestion. Développer le leadership sera ma priorité alors que la PPO ira de l'avant ces prochaines années.

À la fin de 2006, la PPO a commencé à implanter son Programme provincial de sécurité routière. Le succès de ce programme primé a fait couler bien de l'encre

suite à la page 23

Développer le leadership sera ma priorité alors que la PPO ira de l'avant ces prochaines années.

continued from page 20

In late 2006, the OPP began to implement its Provincial Traffic Safety Program. The success of this award-winning program has been written about and celebrated internationally and there is no doubt in my mind that this initiative has saved a significant number of lives. Traffic safety continues to be an OPP priority and we will explore ways to further improve safety on Ontario roadways.

However, many Ontario citizens only know the OPP as a traffic enforcement service. Our criminal investigation, crime

Crime abatement and preventative programs will undoubtedly be a priority for the OPP.

prevention, frontline service delivery, and emergency response programs are also vital to the 318 communities we serve; but, with the exception of the recent Colonel Russell Williams case or high-profile protests, we seldom get any significant public exposure.

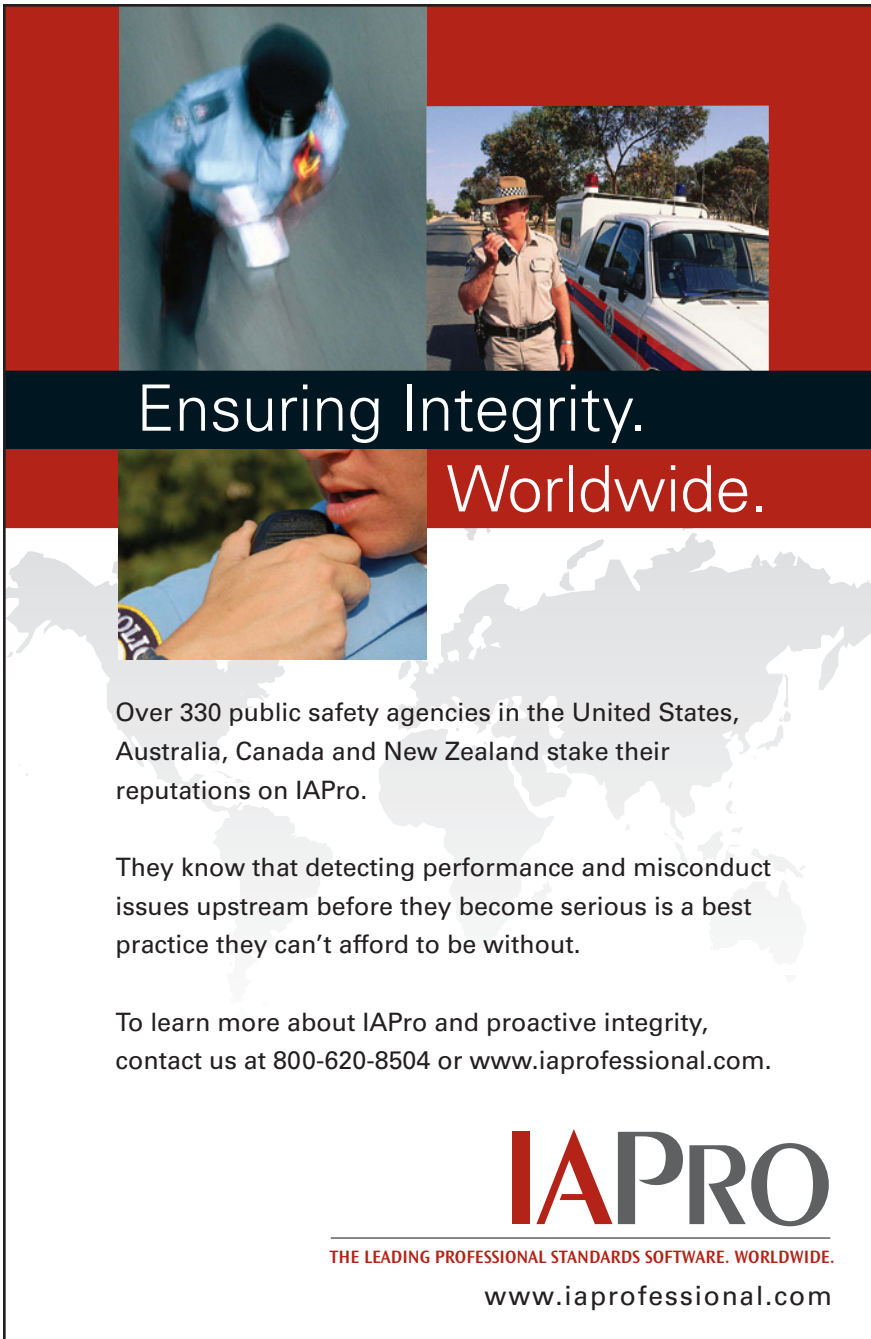
During my time as Commissioner, I will make it a priority to better profile these fine units and provide the public with a greater understanding of the important work that they all do.

Another looming OPP priority will be improving and expanding our crime prevention and crime abatement strategies. The OPP Crime Prevention Section has a mandate to provide crime prevention expertise in support of frontline policing by promoting partnerships with all stakeholders. They take a leadership role in identifying and sharing best practices on a broad range of crime prevention programs and initiatives that have been proven effective through research and consultation.

All police services, including the OPP, need a strong focus on crime prevention. Particular emphasis needs to be placed on youth to divert them away from the lure of guns/gangs and other destructive lifestyles. I am convinced that the money that we, as a society, spend on effective crime prevention programs will be significantly less than the cost to investigate, pursue, charge, convict and incarcerate people who were not diverted from criminal activities. Crime abatement and preventative programs will undoubtedly be a priority for the OPP.

No single law enforcement agency has all the resources and expertise in-house to face the challenges of modern day policing. Organized crime, volatile protests and the threat of terrorism, just to name a few, have more than ever forced us to work together to address these challenges in a seamless way. I've spent most of my career promoting intelligence sharing and positive relationships between agencies and remain completely committed to that end.

In my view, the shelf life of a Chief or Commissioner in a major police service is not as long as it once was. However, I truly look forward to leading a great organization like the OPP for the next few years. As always, it is the people, both civilian and uniform, who make the OPP great. It is my job to do my best to make sure they are well trained, equipped, resourced and led – and so I will. ◆



Ensuring Integrity. Worldwide.

Over 330 public safety agencies in the United States, Australia, Canada and New Zealand stake their reputations on IAPro.

They know that detecting performance and misconduct issues upstream before they become serious is a best practice they can't afford to be without.

To learn more about IAPro and proactive integrity, contact us at 800-620-8504 or www.iaprofessional.com.

IAPRO

THE LEADING PROFESSIONAL STANDARDS SOFTWARE. WORLDWIDE.

www.iaprofessional.com

au niveau international et il n'y a aucun doute dans mon esprit que cette initiative a permis de sauver un bon nombre de vies. La sécurité routière continue d'être une priorité de la PPO et nous allons étudier les moyens de l'améliorer encore.

Toutefois, de nombreux citoyens de l'Ontario connaissent la PPO uniquement en tant que police de la route. Nos programmes d'enquêtes criminelles, de prévention, de services de première ligne et de réponse aux urgences sont aussi indispensables aux 318 localités que nous desservons; toutefois, à l'exception de la récente affaire du colonel Russell Williams ou de manifestations de grande envergure, nous avons rarement une grande visibilité publique.

Au cours de mon mandat de commissaire, je vais m'attacher à mieux connaître ces unités et à fournir au public une meilleure compréhension de leur important travail.

Une autre priorité imminente de la PPO sera d'améliorer et d'étendre nos activités de prévention du crime et nos stratégies de réduction de la criminalité. La Section de prévention du crime a pour mandat de soutenir la police de première ligne en favorisant les partenariats avec tous les intervenants. Ils assument un rôle de leadership dans l'identification et le partage des meilleures pratiques sur un large éventail de programmes de prévention du crime et d'initiatives qui ont été prouvées efficaces par la recherche et de consultation.

Tous les services de police, y compris la PPO, ont de se concentrer sur la prévention du crime. On doit mettre l'accent spécialement sur les jeunes pour les éloigner des armes, des gangs et d'autres modes de vie destructeurs. Je suis convaincu que le coût des programmes efficaces de prévention de la criminalité sera sensiblement inférieur à celui des enquêtes, des poursuites, et des incarcérations. Réduire et prévenir le crime seront sans doute des priorités pour la PPO.

Aucun corps de police n'a toutes les ressources et l'expertise à l'interne pour faire face aux défis de l'application de la loi. Le crime organisé, les protestations violentes et la menace du terrorisme, pour n'en nommer que quelques-uns, nous forcent plus que jamais à collaborer pour relever ces défis de manière continue. J'ai passé la majeure partie de ma carrière à

promouvoir l'échange de renseignements et les relations constructives entre les agences, et je continue à y tenir.

À mon avis, la durée de vie d'un chef ou d'un commissaire dans un service de police important n'est plus ce qu'elle était. Cependant, je suis vraiment impatient de

diriger une grande organisation comme la PPO au cours des prochaines années. Comme toujours, ce sont les employés - civils ou en uniforme - qui font le succès de la PPO. Il est de mon devoir de faire de mon mieux pour m'assurer qu'ils sont bien formés, bien équipés et bien menés. ◆

Réduire et prévenir le crime seront des priorités pour la PPO.

YEAR AFTER YEAR WE GIVE OUR CLIENTS WHAT THEY VALUE MOST

Las Vegas Metro Police
Las Vegas Fire & Rescue
Sedona Fire Dept.
Miami Beach Police
Fort Worth Police & Fire
North Island 911 BC
Montreal Police
Los Angeles Fire Dept.
Wisconsin State Patrol



RELIABILITY

With over 15 years of experience in voice recording, the CVDS ComLog Voice Recorder has the reputation of being one of the most reliable products on the market. At the end of the day, that's what it's all about, to give you a tool that you can depend on. **Reliability is key.**

Every installation is special. Each with its unique requirements. At CVDS we thrive on providing recording solutions for the largest clients with hundreds of channels to smaller sites with only 4 channels. Every site is as important as the next. The ComLog family of recorders provide individual solutions to each.

NG911 - VoIP - DTMF - CLID - ANI - ALI

ComLog
Product of CVDS

514-426-7879
sales@cvds.com
www.cvds.com

Canada's Automated Photo Enforcement Leader

We provide photo enforcement solutions that deter careless driving, maximize resources and keep people safe.

Our photo enforcement options

- Red light with speed enforcement
- E-ticketing
- License plate recognition
- Photo radar and laser-based photo speed systems
- CrossSafe™ school bus safety enforcement
- Transit lane enforcement

Heidi Adler

1332 Khalsa Drive, Suite 8 • Mississauga, ON L5S 0A2
416.994.2037 • heidi.adler@acs-inc.com
www.acs-inc.com



A xerox Company

Buyers' Guide / Guide des acheteurs

BREATH ALCOHOL DETECTION



DRAEGER CANADA LTD.

7555 Danbro Crescent
Mississauga, ON L5N 6P9
P: (905) 821-8988, F: (905) 821-2565
W: www.draeger.ca

Dräger Tubes detect over 500 different gases. Our gas Analyzer CMS combines high accuracy with simplicity & flexibility. Portable & fixed gas detection are available for many toxic & combustible gases. Dräger's respiratory line ranges from half mask cartridge respirators to S.C.B.A.'s. We also specialize in Confined Space Training Trailer, the Live Fire Training Systems, the Swede Survival Flashover Systems & Submarine Escape Devices.

COMPUTER AIDED DISPATCH



XWAVE, A DIVISION OF BELL ALIANT

65 Iber Road
Ottawa, ON K2S 1E7
P: (800) 414-9130, F: (613) 831-1836
W: www.xwave.com/publicsafety

xwave has over 20 years experience delivering public safety solutions for police, fire, and emergency medical services. Our suite of products includes the multi-agency, multi-jurisdictional xwaveCAD™ computer aided dispatch system and our wireless mobile and hand-held applications ROADST™, OnPatrol™, and OnRescue™. As a systems integrator, xwave will tailor its offerings to meet client's unique requirements.

DNA TESTING



MAXXAM ANALYTICS

335 Laird Road, Unit 4
Guelph, ON N1H 6J3
P: (877) 706-7678, Ext. 712
W: www.thednalab.com

Maxxam is Canada's largest private analytical laboratory. We offer complete accredited (SCC/ISO-17025) forensic biology testing, from body fluid screening to STR & Y-STR DNA analysis in criminal/civil forensic investigations. Maxxam has worked with over 350 police agencies and reported over 2500 criminal DNA cases. Maxxam also offers analytical services in the environmental, drugs of abuse, petroleum and food safety sectors.

ELECTRONIC CITATION ISSUANCE SOFTWARE



GROUPE TECHNA INC.

400 Henri Bourassa Boulevard East, Suite 150
Montreal, QC H3L 1C4
P: (514) 953-9898, F: (514) 387-6220
E: info@gtechna.com

W: www.gtechna.com
Introducing Gtechna Officer™ Traffic, the first public safety multi-application platform designed to automate the entire end-to-end law enforcement process. From license plate recognition, citation issuance and management to online payments, Officer™ Traffic optimizes the use of next generation law enforcement technologies.

EMERGENCY LIGHTING



POWERFLARE CORPORATION

PF Distribution Center, Inc
6475 Camden Avenue, Suite 103
San Jose, CA 95120
P: (408) 323-2370, F: (408) 268-5431
Toll Free: (877) 256-6907
E: john@pfdistributioncenter.com
W: www.pfdistributioncenter.com

PowerFlare PF200 LED Safety Lights are being used by Police and Fire. These road flare replacements are rugged and easy to use. 10 flash patterns. Beacons run 8-100 hours on a replaceable CR123 battery. Several LED colors available. Waterproof and weighs less than 7 ounces. See www.pfdistributioncenter.com for more information.

FINGER PRINTING SERVICES



ENROLLMENT SERVICES DIVISION

L-ONE IDENTITY SOLUTIONS

100 Argyle Avenue
Ottawa, ON K2P 1B6
P: (902) 835-6641, F: (902) 835-3483
E: jconohan@l1id.com
W: www.L1id.com

Canada's leading enrollment services provider offering Police Services the highest level of reliable, secure, fingerprint and support services. • CPIC approved "Online name check application" tailored to your department • Vulnerable Sector fingerprint backlog support • No upfront costs for complete civil fingerprinting live scan systems • Card Scan Services

FORENSIC LOCATING INSTRUMENTS



GLOBAL GPR SERVICES

1750 The Queensway, Unit 1272
Etobicoke, ON M9C 5H5
P: (416) 622-7227, F: (416) 622-7362
Toll Free: (888) 801-4477
E: vadams@GlobalGPR.com
W: www.global-gpr.com/CACP

*Forensic Subsurface Locating Service
Global GPR Services provides non-destructive subsurface imaging to locate buried evidence and grave sites below ground or in concrete using Ground Penetrating Radar technology. Our GPR technicians can save you time and expense by confirming the location of buried targets prior to excavating.*

COGENT SYSTEMS

Advanced Automated Biometric Identification Systems

Cogent Systems is a global biometric identification solutions provider to governments, law enforcement agencies, and commercial enterprises. Cogent provides the highest quality identification systems, products, and services with leading technology, accuracy, and speed.

For more information visit www.cogentsystems.com

Civil LiveScan LiveScan Mugshot CAFIS

Cogent, Inc.
(613) 216-6215 | info@cogentsystems.com

Buyers' Guide / Guide des acheteurs

MEALS



ACTION MEALS

47 Faircrest Boulevard, R.R. 1
Kingston, ON K7L 4V1
P: (613) 546-4567, F: (613) 546-5031
W: www.actionmeals.com

Action Meals® - Self-Heating, nutritious meals for remote areas or tasks where hot food isn't available. Lightweight kit contains a pre-cooked meal and heater, providing hot food in 12 minutes without matches, fire, stove or electricity. Meals have 5 year shelf life and require no refrigeration. www.actionmeals.com, info@actionmeals.com

MOTORCYCLES



DEELEY HARLEY-DAVIDSON CANADA

830 Edgeley Boulevard
Concord, ON L4K-4X1
P: (905) 660-3500, F: (905) 660-3372
E: patkealey@deeley.com
W: www.harleycanada.com

THE LEGEND ROLLS ON® For nearly a century, Harley-Davidson® has earned a strong reputation for building police motorcycles of unparalleled reliability and safety. Today, that legacy continues with motorcycles of such commanding power and superior performance that Harley-Davidson has become the leading purpose-built Police motorcycle in Canada. NORTH AMERICA'S LAW ENFORCEMENT CHOICE. Please contact Pat Kealey, Fleet Sales Coordinator (613) 880-4796.

POLICE LEADERSHIP PROGRAMS



CANADIAN POLICE COLLEGE

P.O. Box 8900
Ottawa, ON K1G 3J2
P: (613) 993-9693, F: (613) 990-9738
W: www.cpc.gc.ca

Specialized and advanced training for all police services. Leading-edge programs - integrated learning approach - travel grant / Formation spécialisée et avancée pour tous les services de police. Programmes d'avant-garde - une approche intégrée - remboursement des frais de voyage. Visitez www.cpc-ccp.gc.ca.

SECURITY, INCIDENT MANAGEMENT & EMERGENCY RESPONSE



INTERGRAPH CANADA LTD.

7070 Mississauga Road, Suite 250
Mississauga, ON L5N 7G2
P: (905) 812-9753, F: (905) 812-9754
Toll Free: (877) 812-9755
E: Mark.Patrick@intergraph.com
W: www.intergraph.com/publicsafety

Intergraph's market leading Computer-Aided Dispatch (I/CAD) System's, "intelligent" mapping and data entry capabilities seamlessly integrates an interactive, real-time map display with call handling, dispatching, records and information management, remote access, and mobile data. I/CAD enables precise and exceptionally fast response, while conveniently generating a full incident record for downstream use.

TARGET SYSTEMS



MANCOM MANUFACTURING INC.

1335 Osprey Drive
Ancaster, ON L9G 4V5
P: (905) 304-6141, F: (905) 304-6137
E: cward@mancom.ca
W: www.mancom.ca

Founded in 1972, specializing in electronic control systems, Mancom has evolved to become a global leader in designing and manufacturing the most reliable and innovative live firearms training solutions for the RCMP, the Sûreté du Québec and others. Mancom's leading edge technology sets the standard in firearms training systems worldwide.

VEHICLE MOUNTING SYSTEMS & DOCKING STATIONS



RANGE MOBILITY

2719 7th Avenue NE, Unit 108
Calgary, AB T2A 2L9
P: (403) 730-2130, F: (403) 730-2137
E: info@rangemobility.com
W: www.rangemobility.com

Range Mobility offers computer mounting solutions, emergency vehicle LED lighting products, prisoner partitions, complete fleet vehicle outfitting, and expert installation services by our EVT (Emergency Vehicle Technician) Certified personnel. Email info@rangemobility.com or visit www.rangemobility.com to learn more.

UNIVERSITY OF
**GUELPH
HUMBER**

Toronto • Ontario

Bachelor of Applied Arts in Justice Studies

- Flexible schedules with in-class and distance based learning
- Add value to your career with a university degree
- Students benefit from the vast experience of highly trained educators with policing and justice background
- Develop new networks with diverse justice organizations and agencies



For more information on the Justice Studies program and the University of Guelph-Humber please visit:

guelphhumber.ca/baa

LabelNet INC

For Badges & Insignia
that you can actually READ!



LABELNET, INC.

353 George St. N., Unit, N1S 4X7

Phone: (877) 740-8900 • Fax: (519) 740-8919

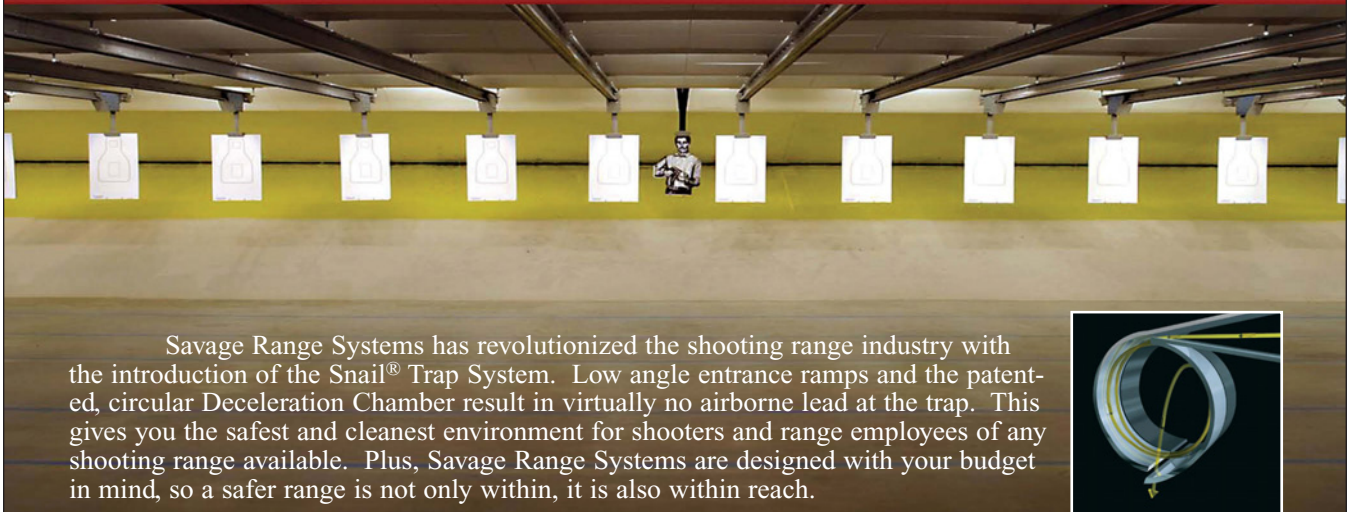
We Appreciate Our Advertisers!

Please take a moment to view their ads.

INDEX TO ADVERTISERS / INDEX DES ANNONCEURS

| | | |
|--|--|---|
| ACCESS CONTROL SYSTEMS | FINGERPRINTING SERVICES | PHOTO ENFORCEMENT |
| CVDS23 | L-One Identity Solutions24 | ACS, A Xerox Company23 |
| AUTOMATED LICENCE PLATE RECOGNITION | FORENSIC LOCATING INSTRUMENTS | POLICE LEADERSHIP PROGRAMS |
| Groupe Techna Inc.24 | Global GPR Services24 | Canadian Police College25 |
| BADGES/INSIGNIAS | HANDGUNS & ACCESSORIES | POLICE SUPPLIES |
| Labelnet Inc.25 | Stoeger Canada Ltd.17 | Colt Canada Corporation16 |
| BODY ARMOUR & PROTECTIVE CLOTHING | IDENTIFICATION WALLETS & CASES | RUGGED NOTEBOOK COMPUTERS |
| Priority Dispatchoutside back cover | Kirkpatrick's Inc.7 | Panasonic Canada, Inc.3 |
| BREATH ALCOHOL DETECTION | INTERNAL AFFAIRS/PROFESSIONAL STANDARDS UNIT SOFTWARE | SECURITY, INCIDENT MANAGEMENT & EMERGENCY RESPONSE |
| Draeger Canada Ltd.24 | CI Technologies, Inc.22 | Intergraph Canada Ltd.25 |
| COMPUTER AIDED DISPATCH | JUSTICE STUDIES PROGRAMS - PART-TIME | TARGET SYSTEMS |
| xwave24 | University of Guelph-Humber25 | Mancom Manufacturing Inc.25 |
| CRIME ANALYSIS | LAW ENFORCEMENT TRAINING | TRAINING |
| Savage Range Systems, Inc.26 | Canadian Police Knowledge Network7 | American Military University4 |
| DNA TESTING | Savage Range Systems, Inc.26 | VEHICLE MOUNTING SYSTEMS & DOCKING STATIONS |
| MAXXAM 17, 24 | LESS LETHAL AMMUNITION | Range Mobility25 |
| ELECTRONIC CITATION ISSUANCE SOFTWARE | A.L.S. Technologies, Inc.14 | WEAPONS - FIREARMS/CLEANING |
| Groupe Techna Inc.24 | LIGHTING | Savage Range Systems, Inc.26 |
| EMERGENCY LIGHTING | Whelen Engineering Co., Inc.10 | WIRELESS COMMUNICATIONS |
| Pelican Products Inc.4 | MEALS | Harris Canada Systems, Inc. . inside front cover |
| PF Distribution Center, Inc.24 | Action Meals25 | WIRELESS VIDEO |
| FINGERPRINTING EQUIPMENT & SUPPLIES | MOTORCYCLES | Tactical Electronics inside back cover |
| Cogent Systems24 | Deeley Harley- Davidson Canada 11, 25 | |

A safer environment is within range.



Savage Range Systems has revolutionized the shooting range industry with the introduction of the Snail® Trap System. Low angle entrance ramps and the patented, circular Deceleration Chamber result in virtually no airborne lead at the trap. This gives you the safest and cleanest environment for shooters and range employees of any shooting range available. Plus, Savage Range Systems are designed with your budget in mind, so a safer range is not only within, it is also within reach.

Savage Range Systems

Shooting Ranges • Bullet Traps • Target Systems • Shoot Houses

www.SavageRangeSystems.com

ISO 9001:2008 Certified

LPSS2

long pole camera system

WIRELESS VISION

- 20FT COLLAPSIBLE POLE
- LIVE WIRELESS TRANSMISSION
- LIGHT SENSITIVE CAMERA
- WEATHER RESISTANT
- 8 IR LEDS
- WEIGHS UNDER 0.5LB
- SD CARD RECORDING
- FLEXIBLE NECK
- 4HRS OF VIDEO RECORDING
- RESILIENT CONSTRUCTION
- POST OPERATION REVIEW
- PUSH/TURN POLE CONNECTION



TACTICAL ELECTRONICS



The Tactical Electronics Long Pole Search System provides wireless video surveillance and observation of subjects at significant heights and distances. The LPSS2 features a 20ft collapsible extension pole and a flexible neck surrounded by 8 IR LEDs. These features provide operators with covert wireless vision while remaining behind cover.

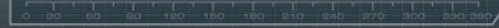


LPSS2 WIRELESS VISION



C 866.541.7996 voice
 C 918.249.8326 voice
 F 918.249.8328 fax
 govsales@tacticalectronics.com

length 4.855in width 1.915in height 1.898in weight 0.50 lbs



PROTECT THEM ASK THE RIGHT QUESTIONS



Quickly sending the RIGHT on-scene information to responding officers and updating it in real-time can help save lives. That's what the Police Priority Dispatch Protocol System[®] does better than any other. When your team takes a 9-1-1 call using ProQA[®] dispatch software, you can be confident that both your new and veteran dispatchers are doing it RIGHT and that responding officers are receiving the information they need to protect themselves and the citizens around them.

We agree with what master mathematician Claude Shannon said in 1963:
"Information is the reduction of uncertainty"
ProQA[®] Dispatch Software—reducing uncertainty for over 29 years

**Priority
Dispatch**

800-811-0047
www.dispatchsmarter.com

ask the *right* question. get the *right* answers. send the *right* information.